

# Fratello Sole Energie Solidali

VISIONI E SOLUZIONI PER LA SOSTENIBILITÀ DEL TERZO SETTORE

**Bilancio**

**Sociale**

**2020**

# INDICE

Nota metodologica e informazioni generali sull'ente.....	<b>5</b>
Lettera del Presidente.....	<b>6</b>
Chi siamo.....	<b>10</b>
Stakeholders.....	<b>13</b>
Partner strategici.....	<b>14</b>
Struttura, governo e amministrazione.....	<b>15</b>
Reti di appartenenza e persone.....	<b>18</b>
Obiettivi e attività.....	<b>21</b>
Come operiamo.....	<b>22</b>
Gli interventi realizzati nel 2020.....	<b>26</b>
Il Valore Prodotto.....	<b>33</b>
Impatto generato.....	<b>35</b>
Progetti e iniziative.....	<b>36</b>
Comunicazione.....	<b>38</b>
Glossario – Le nostre parole.....	<b>40</b>

## Nota metodologica e informazioni sull'ente

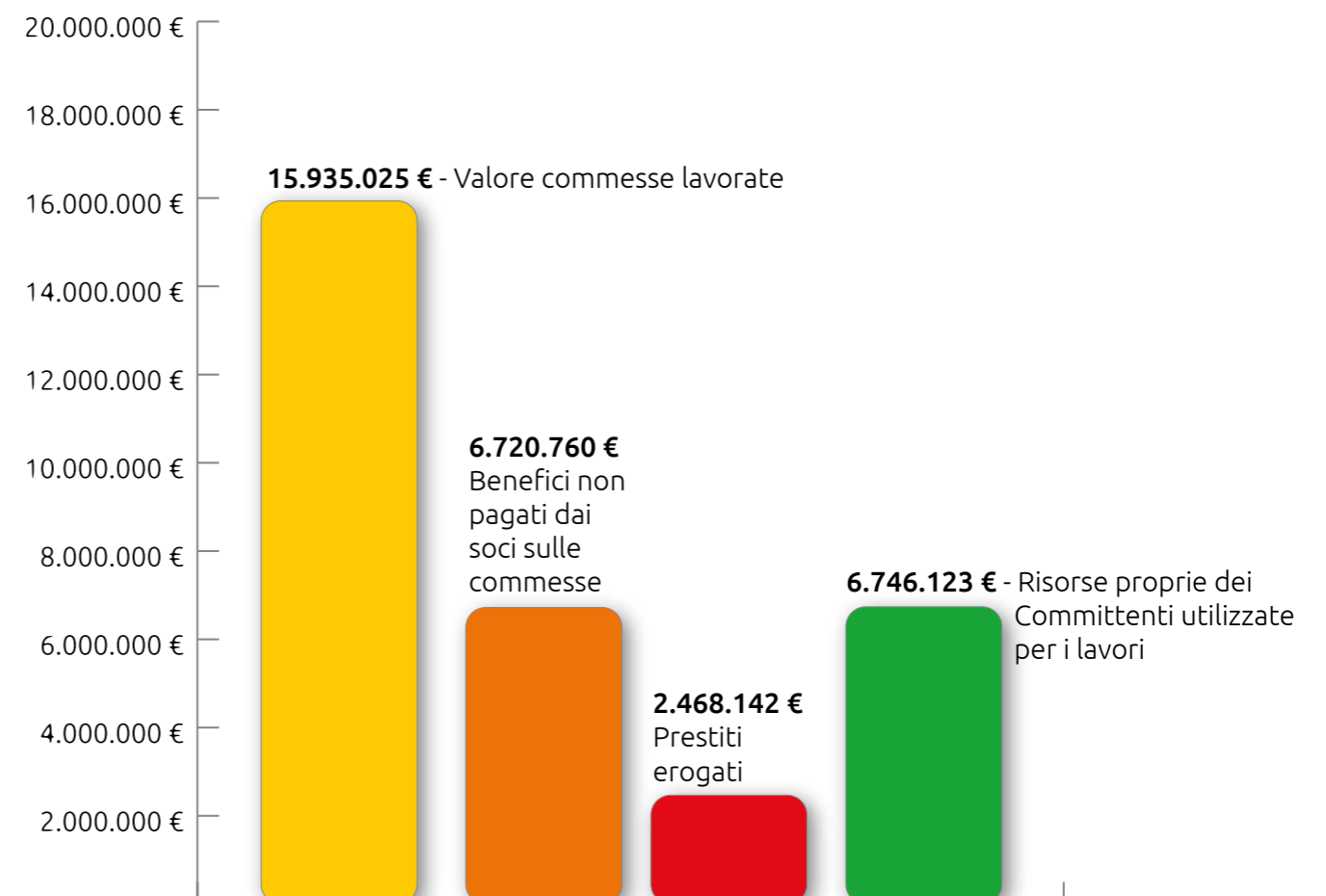
Il Bilancio Sociale di Fratello Sole Energie Solidali per il 2020 ha come riferimento le **Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore** (ai sensi dell'art. 14 comma 1, decreto legislativo n.117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 decreto legislativo n. 112/2017) che segue nei suoi capitoli generali.

Non abbiamo ancora avviato proceduralmente la parte di analisi degli impatti ambientali prodotti dai nostri interventi: si tratta di uno strumento di elaborazione che attualmente è in fase di chiusura ma che, per questa ragione, non è stato utilizzato in questa sede. Rimandiamo al prossimo anno la valorizzazione degli aspetti ambientali prodotti uniti a quelli sociali.

Fratello Sole Energie Solidali (FSES) nasce nel 2018 da Fratello Sole Scarl, società consortile non a scopo di lucro, aperta esclusivamente agli Enti Non Profit del Terzo Settore italiano (ETS), che opera nel contrasto alla Povertà Energetica. Il supporto offerto da Fratello Sole consiste nella realizzazione di azioni di efficienza sostenibile degli immobili dei Soci che ospitano opere di carità e sociali in aiuto ai poveri e alle persone bisognose.

Per realizzare operativamente gli interventi, Fratello Sole ha costituito Fratello Sole Energie Solidali in forma di Impresa Sociale, di proprietà al 60% da Fratello Sole Scarl e al 40% da Iren Energia spa, quale partner tecnico e con capacità di industrializzare il processo.

### I risultati del triennio 2018/2020



## Il volto concreto della sostenibilità come potere forte

Come tante lettere di apertura ai bilanci, sociali e non che sto leggendo in questi tempi si fa fronte all'anno della pandemia. E il fronte è pieno di buchi di bilancio, di perdite economiche, e la nostra situazione non è da meno, nei numeri.

In particolare, mentre scrivo queste righe penso che si è chiuso un ciclo importante: i primi tre anni di vita di questa impresa sociale che tanto ha attirato l'attenzione del mondo del Terzo Settore e degli enti religiosi.

Uno strumento di concretezza che permette di "portare a terra" idee e discorsi sul mondo verde, sulla *Laudato Si'*, sulla *casa Comune*, sull'economia civile.

Questa concretezza ci ha fatto misurare le nostre imperfezioni e fatiche. Per poterle accettare serve tornare allo sguardo iniziale, ai tempi delle origini, quando il fuoco dell'innovazione ci aveva presi e ci faceva vedere le cose per il loro vero volto: quello del sogno, l'unico che muove le cose e motiva le persone ben oltre gli ostacoli.

La Sostenibilità di un'impresa ha il volto del potere forte: i numeri dettano la linea e guidano gli amministratori verso scelte di concretezza, di realismo, essere sostenibili è essere in attivo di bilancio o almeno in pareggio.

Queste scelte hanno risvolti precisi e azioni esatte: "non perdiamo tempo su cose inutili, concentriamoci solo sulle cose che portano guadagno, valorizziamo solo chi sta a galla e ha soldi" e così via.

In questo senso rendere sostenibile un'impresa ha significato guardare le cose da questo osservatorio.

La Sostenibilità di un'impresa sociale – come la nostra – non può permettersi questo sguardo. Deve fare i conti con la povertà degli enti del Terzo Settore, delle parrocchie, degli enti religiosi: tecnica e finanziaria. Non possiamo immaginare un mondo del Terzo Settore e degli enti religiosi dove vengono aiutati solo quelli

che sono bancabili, riproducendo uno schema identico a quello delle imprese ma all'interno di un mondo come quello del non profit.

La vera sfida, e quindi il segno della Sostenibilità, è esattamente nello sguardo strategico che necessita avere rispetto alla conciliazione tra Sostenibilità economica e di Senso.

Produrre Senso significa produrre bene comune, prima di tutto. E la produzione di Senso è la cifra che rende o meno sostenibile una nostra azione di sostegno e aiuto.

Non è la domanda "Hai i soldi per fare la transizione energetica" che ci deve guidare, ma piuttosto "Se vuoi affrontare la transizione ecologica dimmi se la tua opera ha senso nel contesto concreto in cui tu la agisci, se la tua opera produce valore e bene comune" e se questo senso – storia, condivisione, produzione di valore sociale, attenzione agli ultimi tra gli ultimi non compresi nelle politiche pubbliche di sostegno sociale – ha uno sguardo anche per i prossimi anni: allora cerchiamo insieme le risorse economiche!

Un ente non profit, alla prima domanda, sa già di essere escluso per le poche risorse presenti. Alla seconda, che riconosce il valore, serve un ponte per poter essere concretizzata in un'azione vera; serve che venga riconosciuto che il valore sociale, educativo, sanitario, relazionale prodotto conti a bilancio, nell'esercizio corrente.

Numerare, proprio in senso contabile, il bene comune prodotto: riconoscere che se si produce bene comune, sia poi la collettività a dare valore concreto a chi lo fa.

Certo, la Sostenibilità così pensata, è pensiero debole. Perché fa paura "perdere il tempo" a cercare il senso mentre appare più semplice andare dove tutto è più chiaro. Fa paura girare per alcuni quartieri dove i nostri enti lavorano perché "poco affidabili" (e non solo in senso bancario). Ma se non si percorrono quelle strade



non si vede la ricchezza inenarrabile – nel senso letterale del termine – che esiste, non ci si innamora del sogno, non lo si rinnova, si perde. Se penso alla vera perdita di esercizio della nostra impresa sociale penso al numero come elemento riduttivo di un giudizio. Eppure quello, per ora, è il metro insindacabile che riduce a silenzio il resto. Perdere il Senso è perdere la strada, è assimilarsi ad uno scopo ristretto dai numeri, prima, e poi, per necessità di cose, allo sguardo sulle origini. La vera perdita di esercizio, ne sono sicuro, è questa.

## L'impresa sociale e il bilancio del bene comune

Aver partecipato all'evento "Economy of Francesco" è stato un grande dono per me, e mi rammarico di non averlo potuto trasmettere con la dovuta passione che ho ricevuto e vissuto nei modi pieni che avrebbe meritato. Essere stato dentro il Villaggio "Energy and Poverty" è stata poi un'esperienza ancora più coinvolgente: mi ha arricchito dell'esperienza dei giovani dei moltissimi paesi che hanno aderito e mi ha donato uno sguardo divergente.

Ho cercato di capire a fondo cosa significasse "un'altra economia", "un altro modo di redigere i bilanci", "un altro modo di contare le cose" "e la vera povertà energetica che attanaglia milioni di persone nel mondo" ... attraverso Luigino Bruni, Stefano Zamagni, il recupero storico del pensiero di Genovesi sull'economia civile, e di quello attuale di altri economisti, tra i quali ad esempio, suor Alessandra Smerilli, che parlano di una economia per il bene comune e che stilano bilanci basati sul bene comune attenti a valorizzare produzioni sociali e ambientali differenziandosi dalla logica matematico finanziaria, il pensiero forte appunto. La lettura di questo bilancio sociale di Fratello Sole Energie Solidali penso sia meglio che non quella del bilancio patrimoniale ed economico che esprimere il dato numerico. Anche se, lo so bene, finché il pensiero debole non conta davvero, restano due documenti separati, inconciliabili nel linguaggio e divergenti nelle opinioni di chi li redige.

## L'eredità

Scrivo queste righe anche perché noi, fondatori e attuali amministratori, abbiamo deciso che questa impresa sociale venga guidata, nel prossimo triennio, da altre figure.

Si tratta di una decisione importante e strategica, non senza qualche azzardo, come sempre nei momenti di passaggio della vita delle aziende. In particolare, se da un lato è nota la difficoltà di trovare persone giuste che portino avanti le imprese, dall'altro è ancora più difficile trovare le persone che portino avanti un'impresa sociale così innovativa come Fratello Sole Energie Solidali. Siamo certi, però, di aver identificato le persone giuste per profilo professionale e, soprattutto, per una sensibilità che gli ha consentito di entrare in piena sintonia con lo spirito del progetto che è alla base della nascita di Fratello Sole.

A loro, che tra l'altro porteranno uno sguardo prevalentemente femminile sul governo societario, un grazie per aver accettato e un augurio di trasformazione e non conformismo, un augurio di "non stare mai tranquilli" non tanto per le preoccupazioni del lavoro quotidiano – quelle ci saranno in ogni caso – ma rispetto alla fedeltà alla missione di un'impresa sociale come questa.

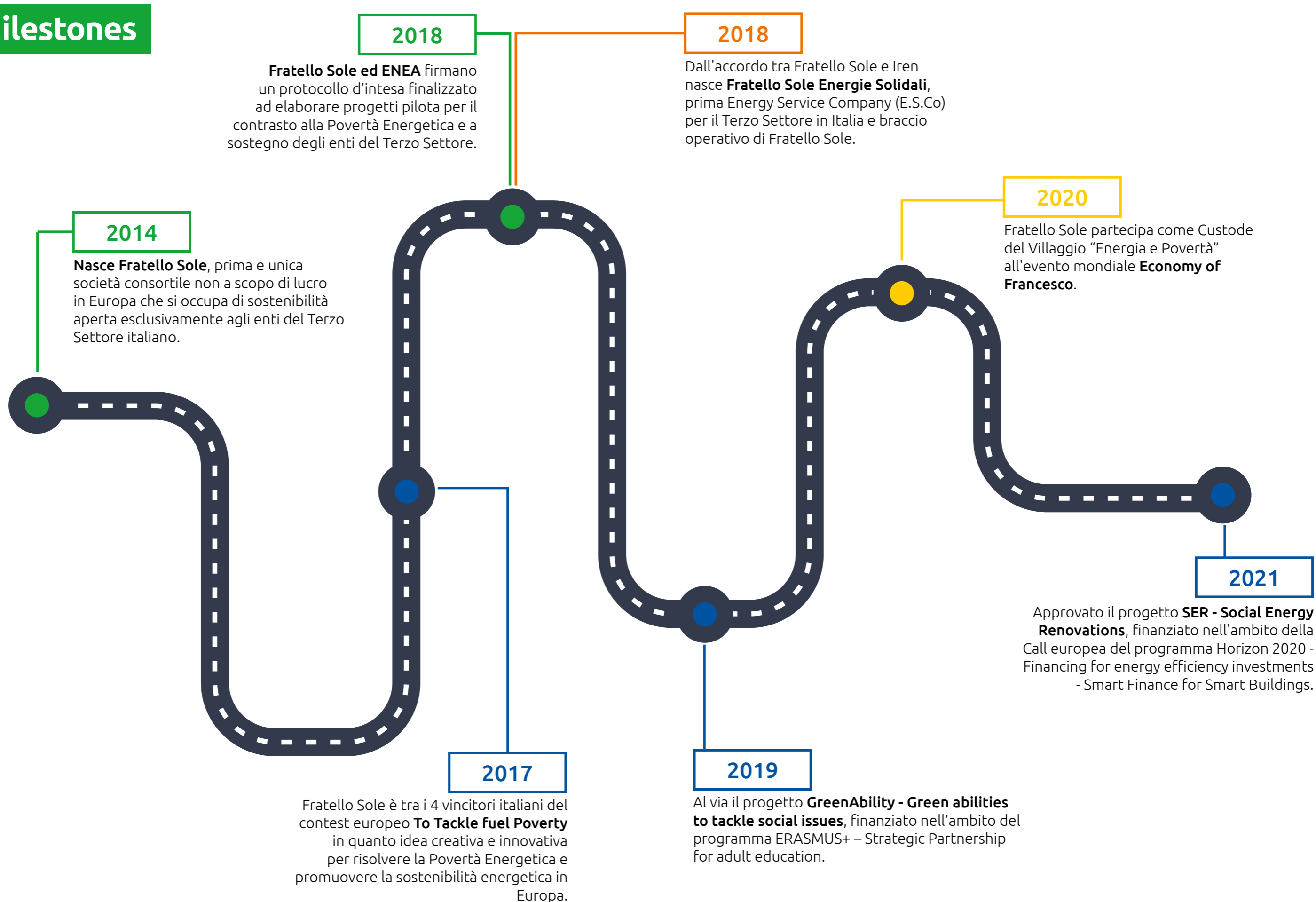
Un augurio di contare non solo i numeri e gli euro che servono al bilancio economico, ma soprattutto i numeri che servono alla trasformazione in dato numerico del bene comune che chi accoglie i poveri produce ogni giorno, in abbondanza.

## Fabio Gerosa

Animatore ufficiale della *Laudato Si'*

In questo anno passato vorrei salutare dunque tutti i primi fondatori e amministratori che ci hanno messo tantissimo della loro intelligenza e umana sensibilità. Un particolare saluto e ringraziamento a Paolo Bonaretti per la ricchezza che ci ha donato: buona strada anche a te.

# Milestones





## Identità e Valori

FSES, così come Fratello Sole, opera nel contesto indicato dall'enciclica **Laudato Si'** al fine di realizzarne le istanze nel solco di un percorso di pensiero e di azione imperniato sull'ecologia integrale, capace di far dialogare ambiente, società, economia, cultura e bene comune.

“ *La sfida urgente di proteggere la nostra casa comune comprende la preoccupazione di unire tutta la famiglia umana nella ricerca di uno sviluppo sostenibile e integrale, poiché sappiamo che le cose possono cambiare.* (...) *In ambito nazionale e locale c'è sempre molto da fare, ad esempio promuovere forme di risparmio energetico (...) o tecniche di costruzione e ristrutturazione di edifici che ne riducano il consumo energetico e il livello di inquinamento* ”

Papa Francesco  
Lettera Enciclica Laudato Si'

La sua azione contribuisce alla lotta alla **Povertà Energetica** che, come indicato dalla Commissione Europea, va affrontata con un ampio ventaglio di strategie, puntando soprattutto sull'efficienza energetica, e in un'ottica multidimensionale, oltre ai soli usi energetici fino a comprendere i trasporti, la vita sociale e la salute delle persone.

## Mission e vision

Fratello Sole Energie Solidali è lo strumento operativo attraverso cui Fratello Sole supporta finanziariamente e tecnicamente gli enti del Terzo Settore, in primis i suoi Soci, coinvolgendoli direttamente in progetti nazionali ed internazionali di efficienza delle risorse implementati grazie a finanza d'impatto e agli investimenti della società stessa.

Con tale attività si liberano risorse che gli ETS possono reinvestire nelle loro attività caratteristiche, sociali e assistenziali. L'azione di FSES non si configura come meramente tecnica, bensì **agisce sulla qualità e quantità dei servizi erogati dagli ETS e sul benessere delle persone** direttamente interessate. Richiede quindi un attivo coinvolgimento del "mondo" interno e attorno alle strutture, andando ad impattare sulla percezione dei servizi.

In tal modo FSES si fa veicolo di sostenibilità a beneficio della Comunità e del Pianeta.

Per poter realizzare gli interventi di efficientamento energetico, e nel prossimo futuro anche di mobilità sostenibile ed efficienza delle risorse, FSES

- Porta la propria **competenza tecnica** in un settore complesso e articolato come quello della transizione energetica per sostenere e facilitare i soci nelle valutazioni di tipo tecnico e finanziario. Tutela i soci attraverso un rigoroso processo di selezione delle aziende, a garanzia della qualità dei lavori, e il coinvolgimento di una propria squadra di architetti e ingegneri altamente qualificati.
- Promuove, parallelamente al cantiere edile, la costruzione di un **cantiere sociale per favorire il coinvolgimento della comunità** che vive e frequenta l'edificio oggetto di intervento: i lavoratori, i volontari, gli ospiti, i cittadini.
- Ricerca e utilizza strumenti di **finanza di impatto**, capace di attendere per vedere crescere nel tempo un valore più ampio: che è economico, sociale e ambientale e riguarda persone e comunità, non solo edifici, strutture e impianti. Ricerca e utilizza tutte le agevolazioni fiscali previste per consentire la massima riduzione dei costi di attuazione.



## Fratello Sole e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'ONU

L'azione di Fratello Sole contribuisce al raggiungimento di 6 dei 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals)



Con la sua azione di contrasto alla Povertà Energetica che colpisce gli enti del Terzo Settore in Italia - mense dei poveri, case di accoglienza, luoghi di assistenza sociale etc. - Fratello Sole contribuisce all'obiettivo di "costruire la resilienza dei poveri e di quelli in situazioni vulnerabili e ridurre la loro esposizione e vulnerabilità ad eventi estremi legati al clima e ad altri shock e disastri economici, sociali e ambientali" (1.5)



Fratello Sole si adopera per far sì che i luoghi di cura e di accoglienza e di lavoro sociale siano confortevoli, per garantire a tutte le persone assistenza e servizi in contesti sani, con ciò contribuendo a "potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro" (10.2)



La vita in un ambiente scarsamente curato dal punto di vista climatico - troppo caldo e troppo freddo - incide sulla salute delle persone che lo frequentano. Per questo l'azione di efficientamento delle strutture del Terzo Settore promossa da Fratello Sole contribuisce ad "assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età".



Oltre agli interventi di efficientamento energetico a beneficio del Terzo Settore, Fratello Sole promuove un'azione ampia di promozione della sostenibilità nelle comunità in cui tali enti operano, con ciò partecipando a "rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili".



La sfida di Fratello Sole è quella di supportare il Terzo Settore italiano nell'accesso a "sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni" (7.1) per migliorare il benessere di chi ne frequenta le strutture e ridurre l'uso di risorse e l'inquinamento collegato. E al contempo partecipa attivamente all'obiettivo 7.3 "Raddoppiare entro il 2030 il tasso globale di miglioramento dell'efficienza energetica".



L'azione di Fratello Sole non è puramente tecnica, ma richiede un attivo coinvolgimento della comunità che vive e frequenta l'edificio oggetto di intervento: i lavoratori, i volontari, gli ospiti, i cittadini. In questo senso Fratello Sole contribuisce a far sì che "tutte le persone, in ogni parte del mondo, abbiano le informazioni rilevanti e la giusta consapevolezza dello sviluppo sostenibile e di uno stile di vita in armonia con la natura" (12.8).

- **Opera al costo del lavoro delle persone.** Questo permette di contenere l'impatto dell'investimento per il socio, ma, soprattutto, di rispettare la propria missione che è ambientale e sociale.
- **Lavora in una logica di cooperazione e condivisione tra i soci,** che consente di affrontare necessità difficilmente affrontabili da un singolo ente. In quanto E.S.Co (Energy Service Company) ha la possibilità di rientrare dell'investimento attraverso i risparmi generati dalla riduzione dei consumi e dal credito fiscale e attraverso soluzioni studiate insieme all'ente in base alle sue esigenze.
- **Misura l'impatto della sua azione attraverso il Sustainable-ROI (return on investment).**

Fratello Sole Energie Solidali, il cui statuto è stato predisposto per essere al contempo impresa sociale e compagnia energetica, ha l'obiettivo di qualificarsi quale Energy Saving Company (E.S.Co.) dedicata al Terzo Settore.

## Premio per esperienze innovative di partnership sociali 2019

*"Quella tra Fratello Sole e Iren Energia Spa è una partnership innovativa, che, con la costituzione di Fratello Sole Energie Solidali, prima Energy Service Company (E.S.Co) per il Terzo Settore in Italia, risponde con i fatti a una delle emergenze oggi più sentite, la difesa dell'ambiente".*



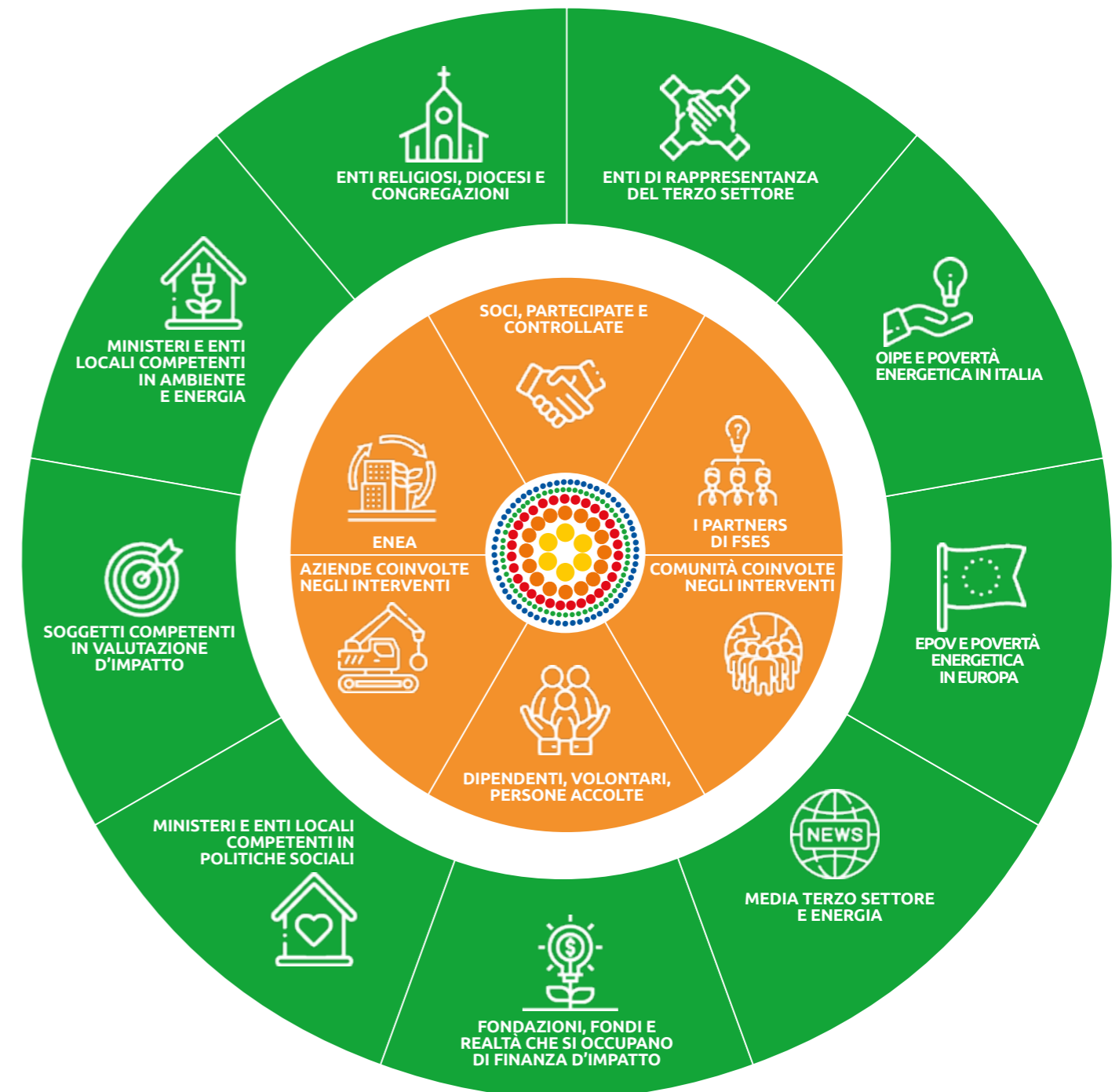
Questa la motivazione che ha spinto i rappresentanti di Celivo e Confindustria Genova ad assegnare il Premio esperienze innovative di partnership sociali 2019 alla partnership tra Fratello Sole e Iren Energia S.p.A. per il progetto "Aiutare il volontariato nel contrasto alla povertà energetica: la prima impresa sociale italiana E.S.Co."

*"L'unione tra Fratello Sole Scrl e Iren (...) permetterà di sostenere la transizione energetica degli immobili, della mobilità, dell'energia acquistata in modo verde, delle risorse dell'acqua e del ciclo dei rifiuti, in modo realistico e concreto, soprattutto, sistematico e non frammentato. Fratello Sole Energie Solidali I.S. E.S.Co. rappresenta un esempio di come sia possibile unire due mondi: il volontariato e il non profit con quello dell'impresa anche di grandi dimensioni come Iren Energia" si legge ancora nella nota.*

## Stakeholders

Il documento intende rivolgersi ai portatori di interesse vale a dire tutti soggetti che hanno creato e che si stanno aggregando attorno a FSES per supportarne l'azione partecipando direttamente alle attività o contribuendovi a vario titolo.

Di seguito una mappa dei principali stakeholder di FSES.



## Partner strategici

La complessità dell'agire in un settore che coniuga azioni di carattere ambientale e di valenza sociale definisce anche la necessità di una **collaborazione di altissimo profilo scientifico e strategico**.

Per queste ragioni Fratello Sole Energie Solidali collabora in modo strutturato e formale con partner che assolvono queste caratteristiche.



Attraverso il protocollo di intesa che Fratello Sole Scarl – socio di maggioranza di FSES – ha attivo con ENEA, **sviluppa azioni e progetti – anche di ordine europeo** – con l'Agenzia Nazionale in modo che il beneficio ottenuto si possa riversare con le caratteristiche di professionalità e rigore scientifico detto, in tutto il mondo non profit e per gli enti religiosi.

Queste azioni sono di carattere concreto, sullo studio di progetti di efficientamento energetico e la loro applicabilità reale sulla fattispecie non profit, ai quali si aggiungono analisi dei necessari elementi normativi da proporre o inserire sia a livello di agenzia delle entrate che di governo.

L'esito di questa prassi è una profonda conoscenza dell'applicabilità normativa nel settore specifico che porta benefici decisivi per la vita delle persone accolte e degli enti che se ne occupano.



Deloitte Legal è una Rete internazionale di professionisti che si occupa di consulenza (legale, fiscale etc.) e di revisione finanziaria.

### Supporta FSES per gli aspetti legali e la contrattualistica.

La forza di questo partner, a livello strategico, è decisiva in quanto il corpus normativo ha un livello di dettaglio e di precisione che garantiscono – in assenza di una norma che sia esplicitamente dedicata al mondo del Terzo Settore e degli Enti religiosi in campo ambientale – la congruità con l'applicabilità degli incentivi fiscali e della cessione del credito.

## Struttura, governo e amministrazione

La composizione del consiglio di amministrazione e del collegio sindacale corrisponde, in termini numerici, alla divisione delle quote societarie ma, in modo sostanziale, riflette una competenza importante nei settori del sociale, tecnico e finanziario. Questi elementi di competenza esprimono le anime congiunte ambientale e sociale che caratterizzano l'azione di Fratello Sole Energie Solidali.

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo dell'Impresa sociale ed è composto da:

**Fabio GEROSA** – Presidente  
Direttore della Consulta Diocesana di Genova, socio fondatore di Fratello Sole Scarl, è consulente presso varie opere religiose e sociali, è anche Presidente di Fratello Sole Scarl.

**Paolo BONARETTI** - Vice Presidente  
Già presidente della Fondazione E 35 del Comune di Reggio, nonché direttore generale del consorzio regionale Aster, è Amministratore Delegato di Iren Rinnovabili - Responsabile Iren Smart Solutions.

**Stefano ZUELLI** – Consigliere  
Amministratore delegato di Iren Smart Solutions.

**Giovanni CARRARA** – Consigliere  
È presidente del consiglio di amministrazione del consorzio Farsi Prossimo di Milano, socio fondatore di Fratello Sole Scarl, che ha contribuito a creare. È membro del consiglio di amministrazione di diversi altri Enti della diocesi di Milano che operano nel campo dell'assistenza ai minori, degli anziani e delle persone con disabilità. È Consigliere di Fratello Sole Scarl.

**Marco CASTAGNA** – Consigliere  
Presidente e Amministratore Delegato di Duferco Energia SpA, consigliere di Fratello Sole Scarl (che ha contribuito a creare), è stato Presidente di AMIU - Azienda Multiservizi Igiene Urbana di Genova e Direttore della Fondazione Muvita (100% Provincia di Genova

e braccio operativo dell'ente per le politiche energetiche).

**Giampiero GROTTI** – Consigliere  
È direttore finanza e politica del credito del Gruppo IREN nonché consigliere dei Teatri di Reggio e della fondazione Palazzo Magnani di Reggio Emilia.

Gli Amministratori sono eletti ogni 3 anni dall'Assemblea dei Soci.

Il Collegio Sindacale è l'organo di controllo, ed è composto da:

Anna Maria Fellegara – Presidente  
Roberto Benedetti – Sindaco  
Marco Lovagnini – Sindaco  
Anna Maria Carrà – Sindaco Supplente  
Marco Mariani – Sindaco Supplente

### Attività degli organi di governo e controllo nel 2020

Nel 2020 si sono tenuti 5 Consigli di amministrazione con i seguenti OdG:

#### 25 febbraio 2020

- analisi proposte del Comitato Investimenti;
- situazione generale;
- proposta di introduzione del ruolo del coordinatore e delibere conseguenti;
- stanziamento contributo 1.000 € a favore di Francesco Economy;
- comunicazione del Consigliere Castagna;
- comunicazioni del Presidente.

#### 31 marzo 2020

- proposta di ricorso alla facoltà statutaria di approvazione del bilancio 31.12.2019 nel maggior termine di 180 giorni dalla data di chiusura dell'esercizio (art 22.4 dello Statuto);
- proposta rinvio approvazione bilancio sociale.

#### 29 maggio 2020

- predisposizione del bilancio di esercizio 2019;



- predisposizione del bilancio sociale 2019;
- conferimento poteri al Presidente per il rinnovo dei fidi in scadenza e per la richiesta di nuovi affidamenti bancari, in particolare: finanziamento chirografario di € 300.000,00 a 72 mesi con Banco Bpm garantito dal Mediocredito Centrale;
- conferimento poteri al Presidente per rinnovo e rinegoziazione del fido di cassa per € 450.000,00 in scadenza con Banca Popolare Etica;
- convocazione assemblea ordinaria dei soci.

#### 8 luglio 2020

- stipula dei contratti per l'intervento conservativo della facciata dell'Istituto Emiliani di Nervi. Delibere conseguenti;
- ratifica dell'operato del Presidente per la stipula dei contratti per l'efficientamento energetico dell'Istituto Emiliani di Nervi. Delibere conseguenti;
- proposta di revisione dei contratti di servizio con i soci Fratello Sole scarl, Iren Smart Solutions, Iren SPA per l'anno 2020. Delibere conseguenti;
- comunicazioni del Presidente.

#### 13 ottobre 2020

- stato avanzamento lavori cantieri in corso;
- stato avanzamenti piano lavori 2020;
- contratti per i lavori di efficientamento per la casa di accoglienza di via Venafro Roma (Coop. soc. Roma Solidarietà). Delibere conseguenti;
- ratifica dell'operato del Presidente per modifiche contrattuali del fido concesso da Banca Popolare Etica;
- ratifica dell'operato del Presidente per la stipula del contratto con SigmaNI srl per le attività di cantiere sociale e SROI nell'ambito del contratto con CSV;
- comunicazioni del Presidente.

Nel corso del 2020 si è tenuta 1 assemblea dei Soci con il seguente OdG:

25 giugno 2020

- Approvazione del bilancio 2019.
- Approvazione del bilancio sociale 2019.

### Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Relativamente al Collegio Sindacale ha svolto la sua attività di revisione e di controllo di legittimità sugli atti del Consiglio di Amministrazione.

Verbali in data 16 gennaio 2020, 10 aprile 2020, 23 giugno 2020, 16 settembre 2020 e 16 dicembre 2020.

Il Collegio Sindacale ha svolto altresì verifiche di conformità e analisi sul bilancio sociale al 31 dicembre 2020 della Società.

Le procedure di verifica sono state svolte al fine di valutare l'affermazione del Consiglio di Amministrazione, riportata nel bilancio sociale al 31 dicembre 2020, secondo cui tale bilancio è stato predisposto in conformità alle linee guida internazionali.

La responsabilità della predisposizione del bilancio sociale in accordo con i menzionati principi compete agli amministratori.

In particolare, sono state svolte le seguenti procedure di verifica, come suggerito dal Documento di Ricerca GBS e dalle Linee Guida GRI - G4 Sustainability Reporting Guidelines così sinteticamente riassunto:

- verifica della rispondenza dei dati e delle informazioni economico-finanziarie ai dati e alle informazioni riportate nel bilancio d'esercizio al 31/12/2020, approvato dall'organo amministrativo, sul quale è stata emessa la relazione di revisione legale dei conti in data 09/06/2021;
- analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi. In particolare, sono state svolte le seguenti procedure: interviste e discussioni con i delegati della Direzione e il personale, al fine di ottenere una generale comprensione dell'attività d'impresa, di raccogliere informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reporting alla base della predisposizione

del bilancio sociale e di rilevare i processi, le procedure e il sistema di controllo interno che supportano la raccolta, aggregazione, elaborazione e trasmissione dei dati, dalle singole aree operative e uffici alla funzione responsabile della predisposizione del bilancio sociale;

analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del bilancio sociale, per ottenere conferma dell'attendibilità delle informazioni acquisite attraverso le interviste e dell'efficacia dei processi in atto, dell'adeguatezza in relazione agli obiettivi descritti e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni;

- analisi della completezza e congruenza interna delle informazioni qualitative riportate nel bilancio sociale. Tale attività è stata svolta sulla base delle linee guida di riferimento sopra evidenziate;
- verifica del processo di coinvolgimento degli stakeholder, con riferimento alle modalità utilizzate, alla completezza degli stakeholder e all'analisi dei verbali riassuntivi degli aspetti salienti emersi dal confronto con gli stessi, rispetto a quanto riportato nel bilancio sociale;
- ottenimento della lettera di attestazione, sottoscritta dal legale rappresentante sull'attendibilità e completezza del bilancio sociale e delle informazioni e dati in esso contenuti, nonché sulla conformità ai principi di redazione.

Sulla base delle procedure di verifica svolte il bilancio sociale al 31/12/2020 è stato ritenuto conforme alle linee guida con riferimento alle quali è stato predisposto.

Inoltre, i dati di carattere economico-finanziario del bilancio sociale corrispondono ai dati e alle informazioni del bilancio d'esercizio e gli altri dati e informazioni sono coerenti con la documentazione e rispondenti ai contenuti richiesti dalle linee guida in conformità ai quali il bilancio sociale stesso è stato predisposto.

I compensi degli organi di amministrazione e controllo sono stati i seguenti:

- Compenso amministratori totale euro 2.500,00.
- Compenso Collegio Sindacale totale euro 6.000,00.

## Le reti

La natura dei soci di FSES rende costitutiva la natura relazionale della società che esprime un vastissimo campo di legami sia di natura sociale che tecnico e scientifica.

La lunga esperienza degli amministratori, inoltre, permette che tali legami siano reali e facilmente accessibili al fine di realizzare reti ad assetto variabile secondo i bisogni o i progetti che si attivano.

### Reti sociali indirette apportate in prevalenza dal socio Fratello Sole Scarl:

- Caritas e Diocesi.
- Forum Terzo Settore.
- Centri Servizi Volontariato.
- CISM Conferenza Italiana Superiori e Maggiori.

- USMI Unione Superiore Maggiori d'Italia.
- CGM Consorzio Gino Mattarella.
- Confcooperative.
- Economy of Francesco Team - Villaggio Energy and Poverty.
- Ministero dell'ambiente - Forum sviluppo sostenibile - gruppo Persone.
- Fondazioni di erogazione.
- Archivio della Generatività.
- Alleanza contro la Povertà Energetica.

### Reti di natura Tecnica:

- AMAT – Azienda Mobilità Ambiente Territorio.
- Università di Genova (tramite lo Spin Off BuildTechnology srl).
- Politecnico di Milano (tramite lo Spin Off Tiresia srl e Sigma srl).
- Fornitori accreditati presso la struttura Iren e ulteriormente selezionati per affidamento lavori di FSES.

## Le persone

La Società opera attraverso unità operative a cui fanno riferimento le diverse competenze:

- **Area lead generation, ricerca finanziamenti:** Fabio Gerosa, Giovanni Carrara, Laura Pizzi (segreteria).
- **Area tecnica per le soluzioni di efficientamento energetico e analisi applicabilità bonus:** Marco Castagna, Sarah Zotti, Claudia Carta, Fabio Castagnoli, Rossella Ricossa, Cristian Guida, Valerio Braglia, Matteo Morodo, Frascio Luca.
- **Area amministrativa e gestione risorse umane:** Giovanni Carrara, Marco Diotti e struttura amministrativa del Consorzio Farsi Prossimo (socio fondatore di Fratello Sole Scarl).
- **Area finanziaria (Impact Finance):** Giampiero Grotti, Fabio Gerosa, Giovanni Carrara, Marco Diotti.
- **Area relazioni con i Soci di Fratello Sole scarl:** Fabio Gerosa e Giovanni Carrara.
- **Area coordinamento generale e segreteria:** Laura Pizzi.
- **Area Comunicazione e valutazione impatto:** Marco Castagna, Cristina Pizzorno, Polliana Parodi.
- **Area progetti Europei:** Cristina Pizzorno, Fabio Gerosa, Laura Pizzi, Polliana Parodi.

economiche e le persone a disposizione delle proprie strutture, oltre che affidarsi a contratti con professionisti esterni per il supporto delle azioni.

In totale i professionisti impiegati dalle due società (compresi personale dipendente e professionisti) sono:

- Per Fratello Sole Scarl: 3 amministratori; 2 dipendenti; 2 professionisti; 2 amministrativi.
- Per Iren Energia (Tramite Iren Smart Solutions): 2 amministratori; 5 ingegneri con funzioni di controllo tecnico; 1 amministrativo; 1 ingegnere con funzioni di controllo tecnico economico per le offerte di efficientamento energetico.

FSES, attraverso i propri soci, garantisce un rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente a norma di legge e opera col criterio della sola copertura dei costi senza fine altro di lucro.

La determinazione dei compensi degli amministratori e dei sindaci viene definita in assemblea soci ad inizio anno sulla base della previsione dei costi da sostenere.

Ogni anno i soci di Fratello Sole Scarl definiscono una base di immobili e progetti da sottoporre alle analisi di Fratello Sole Energie Solidali in modo che si possa realizzare un Business Plan e determinare la copertura dei costi. Ogni socio di Fratello Sole Energie Solidali assume compiti precisi di sviluppo delle attività: tali compiti sono quotati economicamente e sono la base dei contratti di servizio attivati e rinnovati ogni anno.

**Le quotazioni dei servizi rispettano valori economici di bassa redditività (IREN) e di copertura dei costi (Fratello Sole Scarl) in modo che si configuri un reale "social Business" coerente con la missione determinata.** Le informazioni sui compensi di cui all'art. 14, comma 2 del codice del Terzo Settore costituiscono oggetto di pubblicazione, anche in forma anonima, sul sito internet dell'ente o della rete associativa cui l'ente aderisce.

## I soci di Fratello Sole



## Compensi e retribuzioni: il metodo della nostra impresa sociale

FSES opera con personale che attinge dalle due società fondatrici: Fratello Sole Scarl e Iren Energia (Tramite Iren Smart Solutions). Per questa ragione le persone impiegate fanno riferimento agli amministratori e al personale interno dei due soci stessi. Si prevede di iniziare un piano di distacchi o assunzioni programmato.

Le due società agiscono quindi con contratti di servizio operativi che definiscono le quote di

## Competenze peculiari per il Terzo Settore

Il personale coinvolto nell'impresa sociale ha alte competenze nel settore peculiare dell'efficientamento energetico e delle norme che lo regolano (attualmente in prevalenza rispetto a EcoBonus, SismaBonus, Superbonus). La competenza ha un riflesso importante rispetto alla ottimizzazione dei costi in relazione agli interventi previsti costituendo, per gli immobili del Terzo Settore, un vero e proprio Unicum esperienziale.

Il costante rapporto con ENEA (legato a Fratello Sole da un protocollo di intesa, e comunque in relazione con il socio Iren) permette di approfondire i nodi critici di questo settore non ancora del tutto normato e ammesso a tali incentivi.

La società dunque, attraverso le persone che ci lavorano, ha un bagaglio di conoscenza tale per cui è in grado di armonizzare

gli interventi seguendo, prevalentemente, due strade principali: l'utilizzo dei bonus disponibili e dei finanziamenti pubblici e provati a disposizione; il risparmio generato dagli stessi interventi (propriamente chiamata "Modalità Esco").

Fratello Sole Energie Solidali offre altrettante competenze di contenuto comunicativo che accompagnano gli interventi tecnici con quelli legati alla sensibilizzazione e formazione delle persone che abitano "le case" ovvero i luoghi di accoglienza efficientati.

Tale coniugazione di competenze e azioni permette di realizzare un percorso di transizione energetica che chiamiamo, propriamente di "transizione Ecologica" che va a incidere sia sul miglioramento dell'ambiente (con la diminuzione dei consumi e il miglioramento delle fonti energetiche da fonti fossili a rinnovabili) e sulla variazione dei comportamenti (un benessere maggiore degli ambienti e una maggiore consapevolezza dei comportamenti virtuosi).

per cui è in grado di armonizzare



## L'Archivio della Generatività e l'Alleanza contro la povertà energetica

Nel 2020 Fratello Sole ha aderito formalmente a due importanti network a livello nazionale: l'Archivio della Generatività e all'Alleanza contro la povertà energetica.

Il principale obiettivo dell'Alleanza contro la povertà energetica è quello di mettere a sistema le competenze, le buone pratiche e le esperienze che si sono sviluppate e continuano a nascere in Italia e diffonderle il più possibile fino a raggiungere i cittadini, primo e vero attore del cambiamento.

Il network, fondato da Adiconsum e dalla testata specializzata Canale Energia, raccoglie intorno al portale [www.povertaenergetica.it](http://www.povertaenergetica.it) aziende, istituzioni, associazioni, enti di ricerca, media.

L'Archivio della Generatività, promosso da ARC – Centre for the Anthropology of Religion and Cultural Change, centro di ricerca dell'Università Cattolica Milano, vuole raccontare, valorizzare e diffondere le esperienze dell'Italia generativa per far emergere una nuova idea di sviluppo per il nostro Paese.

Ad oggi sono oltre 120 le realtà coinvolte e raccontate dall'Archivio.

## Obiettivi e attività

### Come operiamo

Fratello Sole Energie Solidali opera secondo un approccio metodologico che prevede:

- intervento di efficientamento energetico sulla singola "casa" che ospita l'attività dell'ente del Terzo Settore;
- progetto di ottimizzazione della mobilità per gli ospiti e i dipendenti;
- attività volta a favorire la diffusione di consapevolezza e di comportamenti virtuosi nel campo delle risorse energetiche nelle Comunità in cui è attiva la specifica organizzazione per innescare processi di efficienza sostenibile su larga scala;
- finanziamento degli interventi previsti, se necessario;
- valorizzazione dell'impatto ambientale e sociale prodotto da queste azioni (S-Roi).

L'intervento di FSES non si configura come puramente tecnico, ma, a partire dall'azione di efficientamento nell'utilizzo dell'energia, agisce sulla qualità e quantità dei servizi erogati e sul benessere delle persone, coinvolgendo in modo più ampio le strutture efficientate da FS.

### Le risorse locali

Fratello Sole interviene a supporto degli enti del Terzo Settore rafforzando le competenze che lo stesso ente già possiede e interponendo un metodo e una struttura che può supplire in toto o solo in parte a ciò che l'ente già possiede nel proprio bagaglio storico.

Ciò significa che se un ente ha delle competenze interne o legate ad esso (ad esempio un progettista, o un'azienda fornitrice) queste competenze sono preferite da Fratello Sole che le inquadra dentro un sistema olistico cercando di valorizzarle al massimo.

### Unità di progettazione, coordinamento e di finanziamento

All'interno della Società è stata istituita una

Unità Tecnica Organizzativa che cura le attività tecniche funzionali alla realizzazione degli interventi e l'attivazione delle seguenti tipologie di forniture:

- beni e apparecchiature tecnologiche volte al risparmio energetico;
- prestazioni intellettuali finalizzate all'elaborazione di diagnosi energetiche, certificazioni energetiche, progettazioni esecutive;
- servizi di installazione, gestione, manutenzione dei beni forniti;
- commodity per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.

Al fine di operare opportunamente le scelte strategiche in materia di finanziamenti ed investimenti, è stato istituito un Comitato Tecnico degli Investimenti, il cui compito è di valutare:

- la sostenibilità degli interventi alla luce delle diagnosi tecniche e dei tempi di intervento previsti;
- i rapporti con Banche e Istituti di Credito per avviare istruttorie per l'ottenimento di fonti di finanziamento per la Società.

### Partner operativi

Per poter operare FSES ha stretto accordi di partenariato con imprese, enti di ricerca e organizzazioni capaci di garantire la qualità e l'efficacia degli interventi:

- **Buildtech**: spin-off e start-up innovativa dell'Università degli Studi di Genova - partecipata da Fratello Sole al 5% - per la realizzazione audit energetici e piani esecutivi di efficienza sostenibile.
- **Sigma**: spin-off e start-up innovativa dell'Università degli Studi di Genova per gli aspetti ambientali della valutazione S-ROI.

Per gli interventi FSES si avvale inoltre di fornitori (impiantisti, aziende di costruzione etc.) che vengono qualificati secondo criteri di: competenza e qualità, etica e sostenibilità nell'agire, impegno sociale, presenza nei contesti territoriali in cui si trovano le strutture.



## IL PROGETTO DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO

L'attività presso la 'casa' prende avvio con la **diagnosi energetica** attraverso una serie di indagini sull'immobile per valutare dove e come l'energia viene consumata. Ciò permette di valutare quantità e la qualità dell'energia utilizzata per i diversi utilizzi quali riscaldamento, raffrescamento, illuminazione, utilizzo di elettrodomestici e altre aree di consumo energetico.

Le analisi tecniche sono alla base del più ampio studio di fattibilità dell'intervento che confluisce nel Progetto Esecutivo il quale, a sua volta, è premessa all'intervento concreto. In linea generale questa azione si configura attraverso la "Diagnosi Energetica".



## IL PIANO FINANZIARIO, L'OTTIMIZZAZIONE DEI COSTI, LA RACCOLTA FONDI

È lo studio d'ingegneria finanziaria, realizzato a seguito delle risultanze dell'Unità Tecnica, che valuta l'intervento nei suoi diversi aspetti, ne considera la finanziabilità rispetto ai tempi di rientro e individua azioni di supporto alla ETS per mitigare i costi attraverso bandi specifici, donazioni, finanziamenti agevolati.

Questa parte specifica di ricerca fondi per il settore ambientale, è un aiuto diretto che viene erogato in un ambito dove, usualmente, gli enti del terzo settore hanno meno conoscenze. L'ente viene poi coinvolto nella sua rete territoriale al fine di valutare insieme quali sinergie sono possibili al fine di una raccolta fondi.



## LA VALUTAZIONE D'IMPATTO

Una unità ad hoc raccoglie informazioni e dati utili a misurare l'impatto generato in termini ambientali, sociali ed economici dall'intervento di FSES. Non si tratta di una raccolta di dati a scopo rendicontativo, nel senso che non misura performance di tipo tecnico, bensì misura il cambiamento generato - in termini di maggior comfort, più servizi etc. - facendo riferimento a set di parametri definiti insieme alla comunità che beneficia dell'intervento.

Il metodo scelto è il **Sustainable-ROI** che integra le diverse dimensioni della sostenibilità.



## INFORMAZIONE, COMUNICAZIONE, EDUCAZIONE

Nel contesto dell'intervento vengono erogati anche servizi di consulenza e materiali per la comunicazione dell'intervento con l'obiettivo di supportare la presa di coscienza di ciò che significa l'intervento, che cosa comporta e cosa produce.

Pertanto, in accordo con la struttura oggetto dell'efficientamento energetico, FSES definisce quali azioni di comunicazione sono più adatte a informare e coinvolgere le persone e con quali modalità vanno messe in atto.





### LA VALUTAZIONE FINANZIARIA

FSES valuta l'impatto finanziario dell'intervento con questi principi e caratteristiche: il costo dell'intervento viene decurtato di tutti i benefici fiscali che si possono ottenere (in primis la Cessione del Credito), viene poi valorizzato ogni bando pubblico accessibile all'ente beneficiario e ogni altra detrazione o incentivo che è possibile ottenere.

La quota residua del costo viene poi analizzata nella sua sostenibilità e, con l'ente, è possibile realizzare campagne di raccolta fondi peculiari. Ciò che resta da pagare viene poi restituito in un piano di ammortamento che prevede l'utilizzo del risparmio generato.

In questo modo l'ente non ha un esborso economico immediato.



### IL PROGETTO ESECUTIVO

Riassume tutte le attività di analisi di fattibilità, modalità di finanziamento, valutazione di impatto, informazione/comunicazione/educazione.

E viene condiviso con l'organizzazione che ha richiesto l'intervento, con cui viene anche definita la modalità di selezione dei fornitori.



### L'INTERVENTO

Definiti e affidati gli incarichi e il coordinamento dei lavori (RUP, direzione lavori, sicurezza) partono i lavori.

Parallelamente si lavora alla valutazione S-ROI e alle attività di comunicazione, che seguono l'intervento fin dall'avvio.

Una parte dell'intervento è anche orientata a valutare l'acquisto dell'energia per ottenere, in una logica di gruppo di acquisto, il miglior prezzo.



### IL POST INTERVENTO

Terminati i lavori vengono effettuati i collaudi e le certificazioni, nonché misurate le performance e i consumi. Il personale interno viene formato e le attività di comunicazione concluse, con l'evento finale e la comunicazione dello S-ROI.

FSES assicura la manutenzione periodica, il monitoraggio nel tempo di performance e consumi e dell'impatto e la gestione amministrativa.

## Gli interventi

### Collegio Emiliani, Genova Nervi



Il Collegio Emiliani dei padri somaschi di Genova Nervi è situato in una grande struttura affacciata sul mare che ospita le classi della Scuola Secondaria di Primo Grado e Secondaria di Secondo Grado (liceo classico, scientifico e sportivo e delle scienze umane), una serie di aree comuni (teatro/auditorium, mensa, bar, biblioteca, libreria) e 40 camere fra singole, doppie e familiari per l'accoglienza e l'ospitalità di studenti universitari, famiglie, utenti di strutture ospedaliere convenzionate, ecc.

Fratello Sole è intervenuto sulla struttura in due differenti momenti: in una prima fase si è occupato del rifacimento delle facciate sud ed est dell'edificio, danneggiate dalla mareggiata del 2018, e delle attività di manutenzione straordinaria presso il locale di Centrale Termica volte alla riduzione dei consumi.

Nel 2020, durante l'esecuzione della prima tranches di lavori, è sopraggiunta la necessità di effettuare alcune lavorazioni extra sempre inerenti le facciate lato est.

Importo lavori I.C.	Incentivi fiscali	Contributo di terzi a fondo perduto	Contributi da bandi pubblici	Finanziamento quota residua
147.855 €	120.009 €	-	-	Autofinanziamento

## Gli interventi

### Centro Spiritualità, Lecco



Il Centro di Spiritualità San Girolamo Miani a Somasca di Vercurago (LC) è un'oasi di silenzio e di raccoglimento eretta dai Padri Somaschi nei luoghi santificati dalla preghiera, penitenza e azione pastorale di San Girolamo Emiliani.

Gestito dalla Provincia Lombarda dell'Ordine dei Chierici Regolai Somaschi è a disposizione di quanti cercano momenti intensi di preghiera: comunità, gruppi di preghiera, associazioni ecclesiali, consigli pastorali e parrocchiali, persone singole, laici, religiosi e sacerdoti, e tutti coloro che hanno bisogno di un aiuto spirituale.

Il Centro ospita una Cappella maggiore per assemblee numerose ed una Cappella minore per piccoli gruppi di persone. Offre 50 posti letto con camere singole, 2 saloni per conferenze e proiezioni e 7 sale per gruppi di studio.

L'intervento di Fratello Sole Energie Solidali ha previsto la sostituzione dell'impianto termico con una nuova caldaia a condensazione ad alta efficienza che consentirà di rendere più confortevoli i locali del Centro riducendo al contempo i consumi e i costi energetici.

Importo lavori I.C.	Incentivi fiscali	Contributo di terzi a fondo perduto	Contributi da bandi pubblici	Finanziamento quota residua
91.326 €	30.000 €	-	-	Autofinanziamento



## Gli interventi

### Parrocchia S. Michele Arcangelo, Torino



L'intervento di Fratello Sole Energie Solidali nell'ambito della struttura della Parrocchia di San Michele Arcangelo a Torino riguarda tre diversi aspetti:

- La Centrale termica che serve l'Oratorio.
- La Centrale termica che serve la Sala Liturgica.
- Il rifacimento delle facciate esterne della Chiesa, a seguito del distacco nell'aprile 2020 di una porzione del rivestimento esterno in paramano.

La sostituzione della caldaia dell'Oratorio è accompagnata dall'installazione di un nuovo sistema di controllo in remoto che consente di gestire in modo più efficace i consumi e le prestazioni dei nuovi generatori.

Per quanto riguarda la Centrale termica che serve la Sala Liturgica l'installazione del nuovo generatore d'aria a condensazione è accompagnata dalla bonifica dell'amianto presente nei locali e dalla modifica del sistema di aerazione collegato al generatore per consentire una migliore circolazione dell'aria nell'ambiente.

Anche in questo caso il generatore è collegato ad un sistema di controllo in remoto per massimizzarne l'efficienza e controllare consumi e prestazioni.

L'intervento sulle facciate consente infine la messa in sicurezza dell'edificio della Chiesa dopo il distacco del rivestimento avvenuto nel 2020.

Importo lavori I.C.	Incentivi fiscali	Contributo di terzi a fondo perduto	Contributi da bandi pubblici	Finanziamento quota residua
565.986 €	469.437 €	-	-	Autofinanziamento

## Gli interventi

### Residence Loreto, Milano



Il Residence Loreto fa parte dei progetti di housing sociale in capo ad AbitaMi, Società Cooperativa Sociale Consortile nata nel 2018 su iniziativa delle cooperative Spazio Aperto, Spazio Aperto Servizi e Cascina Biblioteca.

L'edificio, realizzato nei primi anni '70, è costituito da una palazzina interamente destinata a ricettività con 45 appartamenti che possono ospitare persone sia per brevi periodi di permanenza che per soggiorni di media o lunga durata.

L'intervento di efficientamento energetico realizzato da Fratello Sole Energie Solidali prevede:

- il rifacimento della facciata finalizzato all'isolamento dell'involucro edilizio;
- l'isolamento della copertura;
- la riqualificazione dei generatori termici;
- la sostituzione dei serramenti;
- lavori di ristrutturazione interna.

Importo lavori I.C.	Incentivi fiscali	Contributo di terzi a fondo perduto	Contributi da bandi pubblici	Finanziamento quota residua
964.422,22 €	862.794,00 €	-	-	Autofinanziamento

## Gli interventi

### Parrocchia di Montecavolo,

### Quattro Castella (RE)



L'intervento di Fratello Sole Energie Solidali presso la Parrocchia di Montecavolo riguarda la riqualificazione della centrale termica.

In particola, il progetto prevede:

- la dismissione delle due caldaie a basamento e del loro relativo sistema di regolazione;
- l'installazione di 3 caldaie a condensazione in cascata;
- l'installazione, al di sopra delle caldaie, di un collettore in polipropilene per l'evacuazione dei fumi di combustione;
- la sostituzione del bollitore per la produzione di acqua calda sanitaria (ACS) con uno nuovo in pompa di calore;
- l'installazione di un sistema di filtrazione per l'addolcimento dell'acqua in ingresso dall'acquedotto.

Importo lavori I.C.	Incentivi fiscali	Contributo di terzi a fondo perduto	Contributi da bandi pubblici	Finanziamento quota residua
76.829,19 €	44.573 €	-	-	Autofinanziamento

## Gli interventi

### Condominio via Caldera, Milano



Presso il complesso di Via Caldera 109/b nel quartiere di Quinto Romano, periferia ovest della città di Milano, Spazio Aperto Servizi Società Cooperativa Sociale-ONLUS attiverà e svilupperà progetti di housing sociale per soggetti fragili, con un mix abitativo in grado di valorizzare le peculiarità di ciascuna persona.

In particolare, attraverso l'intervento di Fratello Sole Energie Solidali, sarà realizzato un servizio di housing sociale con 33 appartamenti che diventeranno luoghi di inclusione, dove le persone, con storie diverse, potranno sperimentare un'esperienza di integrazione tra di loro e con il territorio circostante.

L'obiettivo è supportare più di 70 persone: cittadini in situazione di vulnerabilità e fragilità, giovani, adulti e famiglie che faticano ad accedere al libero mercato immobiliare e anziani soli.

L'intervento prevede la ristrutturazione e la riqualificazione dell'intera palazzina, inutilizzata da 5 anni, dove Spazio Aperto Servizi gestisce già Casa Caldera, un appartamento per persone con disabilità.

I lavori riguarderanno dunque la riqualificazione energetica dell'involucro dell'edificio e la ristrutturazione interna.

Tra gli interventi previsti:

- Coibentazione involucro.
- Installazione di pompe di calore, generatori ibridi, generatori ad aria a condensazione o scaldacqua a pompa di calore.
- Sostituzione di serramenti e infissi.

Importo lavori I.C.	Incentivi fiscali	Contributo di terzi a fondo perduto	Contributi da bandi pubblici	Finanziamento quota residua
2.711.714,11 €	605.665,76 €	-	-	Autofinanziamento





## Territori Virtuosi: finanziata l'assistenza tecnica su 34 edifici in Lombardia

Nel 2020 Fratello Sole ha ottenuto il finanziamento del servizio di Assistenza Tecnica per lo sviluppo di investimenti mirati per la realizzazione di interventi di riqualificazione energetica su 34 edifici in Lombardia grazie al bando "Territori Virtuosi" di Fondazione Cariplo.

Questo il risultato della partecipazione del Consorzio Farsi Prossimo, socio di Fratello Sole, al bando che promuove la riqualificazione energetica delle proprietà pubbliche e degli edifici degli enti privati non profit con l'obiettivo di sostenere il modello virtuoso dell'efficienza energetica, che permette di finanziare gli interventi con i risparmi economici ottenuti dalla riduzione dei consumi energetici.

Il servizio di Assistenza Tecnica finanziato da Fondazione Cariplo e fornito da consulenti selezionati dalla stessa Fondazione include:

- assessment diagnostico degli edifici;
- definizione delle baseline dei consumi energetici;
- indicazione di interventi per il miglioramento del comfort estivo degli edifici;
- documenti di gara (bandi, capitolati, schemi di contratto quadro e operativi, canoni e risparmi, ecc.);
- supporto agli enti per la gestione delle gare;
- individuazione dei potenziali di risparmio, dei costi e tempi di ritorno degli investimenti;
- individuazione degli incentivi attivabili;
- preparazione e implementazione di programmi di monitoraggio.

Non si tratta quindi di un contributo economico, ma di un servizio di accompagnamento tecnico, legale ed economico-finanziario con l'individuazione di una Energy Service Company (ESCO), in questo caso Fratello Sole Energie Solidali i.s. ESCo., per realizzare interventi di efficientamento energetico con capitale proprio o di terzi.

## Il valore prodotto

La struttura del business di Fratello Sole Energie Solidali Impresa Sociale ESCO a r.l. può essere a grandi linee suddivisa in due blocchi distinti:

### 1. Attività di acquisizione della commessa e attività preliminari all'avvio del cantiere

Intendendo con ciò tutto il lavoro preliminare di contatti con il committente finalizzati a definire e perfezionare la commessa di efficientamento vera e propria, oltre all'attività di diagnosi energetica e di analisi e definizione dei diversi scenari economico-finanziari del progetto rispetto a differenti soluzioni tecnologiche, progettuali e realizzative, così da definire per il committente lo scenario che ottimizza i costi di realizzazione in funzione degli obiettivi del progetto anche con riferimento al sistema di incentivi statali, regionali, comunali (mappati da FSES).

Tale ambito comprende anche l'armonizzazione del progetto esecutivo con lo scenario economico-finanziario definito, oltre alle attività di supporto per la stesura del piano di comunicazione e dei relativi strumenti utili alla sua realizzazione, oltre che alla valutazione di Impatto Sustainable - ROI dell'intervento.

### 2. Attività di gestione del cantiere

Relativa alla esecuzione materiale dei lavori e di fatto gestita dal partner industriale Iren Smart Solutions, con il quale FSES stipula al riguardo uno specifico contratto per la gestione di ogni cantiere.

Ciò premesso il Consiglio di Amministrazione ha ritenuto congruo portare a ricavo dell'esercizio l'intera marginalità, concordata tra Fratello Sole Energie Solidali I.S. e Iren Smart Solutions, scaturente dalla differenza fra il contratto attivo verso il committente (contratto di appalto per l'efficientamento della struttura/impianto) ed il contratto passivo di sub appalto (contratto con Iren Smart Solutions per la realizzazione dell'intervento).

Detta marginalità va a remunerare i soli costi di gestione della società Fratello Sole Energie Solidali che derivano principalmente dai contratti di servizio che la Società ha stipulato con Fratello Sole Scarl, Iren Smart Solutions e Iren SpA per la realizzazione delle attività.

A seguire la riclassificazione del conto economico a valore aggiunto e distribuzione della ricchezza.

Il risultato di bilancio dell'esercizio è stato pesantemente condizionato da due fattori esterni:

1. **L'emergenza sanitaria Covid 19**, che nel corso dell'anno ha costretto alla sospensione totale delle attività dei cantieri da marzo a maggio. La ripresa è iniziata lentamente a partire dal mese di giugno, consolidandosi sulla fine dell'anno.
2. **Le novità normative relative ai Superbonus del 110%**. Di fatto la novità normativa, ma ancora di più le molteplici e successive sue modificazioni, hanno di fatto introdotto un clima di totale incertezza nell'intero comparto, che ha bloccato il perfezionamento di contratti praticamente conclusi. I committenti hanno infatti preferito non finalizzare il contratto per verificare la possibilità di rientrare nelle agevolazioni del Superbonus.

Il combinato disposto di questi fattori ha, nel complesso, rallentato l'attività ed in alcuni casi vanificato il lavoro svolto, laddove le successive evoluzioni ed interpretazioni della normativa, hanno determinato l'uscita della commessa in esame dal perimetro del Superbonus.

TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)	2020	2019
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 3.311.648,00	€ 859.006,00
Contributi in conto esercizio	€ 0,00	€ 0,00
Altri ricavi	€ 0,00	€ 10.568,00
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	€ 0,00	€ 0,00
Per servizi	€ 3.315.739,00	€ 830.460,00
Per godimento di beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00
Per il personale	€ 0,00	€ 0,00
a) Salari e stipendi	€ 0,00	€ 0,00
b) Oneri sociali	€ 0,00	€ 0,00
c) Trattamento di fine rapporto	€ 0,00	€ 0,00
e) Altri costi	€ 0,00	€ 0,00
Ammortamenti e svalutazioni	€ 21.164,00	€ 21.164,00
a) Amm.to delle immobilizzazioni immateriali	€ 21.164,00	€ 21.164,00
b) Amm.to delle immobilizzazioni materiali		€ 0,00
d) Svalutazione dei crediti dell'attivo circolante		€ 0,00
e) Altri accantonamenti	€ 67.744,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 977,00	€ 778,00
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (CP)	€ 3.405.624,00	€ 852.402,00
DIFFERENZA TRA VP-CP	-€ 93.976,00	€ 17.172,00
Proventi finanziari	€ 2,00	€ 15.643,00
Oneri finanziari	-€ 8.796,00	-€ 16.469,00
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	-€ 8.794,00	-€ 826,00
Proventi straordinari	€ 0,00	€ 0,00
Oneri straordinari	€ 0,00	€ 0,00
TOTALE DELLE PARTITE STRAORDINARIE	€ 0,00	€ 0,00
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	-€ 102.770,00	€ 16.346,00
IMPOSTE DELL'ESERCIZIO	€ 0	€ 4.572,00
<b>UTILE O PERDITA DI ESERCIZIO</b>	<b>-€ 102.770,00</b>	<b>€ 11.774,00</b>

## Impatto sociale e ambientale generato

Fratello Sole Energie Solidali lavora per migliorare l'impronta ambientale di "case" che sono abitate da persone fragili e da chi le cura e vive con loro.

Questa doppia componente non è del tutto riducibile ad una metrica ambientale, ovvero che misura il beneficio prodotto da un efficientamento energetico. Infatti se, ad esempio, l'immobile efficientato permette una migliore occupazione di spazi ad uso sociale, se lo rende maggiormente confortevole per persone ad alto rischio sanitario, se restituisce al territorio spazi prima non utilizzati per le attività animative, possiamo dire che **l'intervento ha prodotto ben più di un beneficio all'ambiente.**

Se inoltre consideriamo che accanto all'azione edilizia, **Fratello Sole sperimenta e attiva azioni di coinvolgimento delle persone** nella conoscenza dei temi trattati e li aiuta ad un cambiamento dei loro comportamenti (cantiere sociale), allora possiamo ben capire come occorra determinare una metrica che unisca i primi benefici ai secondi generati. Dire "impatto" per Fratello Sole, significa dunque cercare di capire cosa succede se operiamo in un territorio che parte da quello fisico della "casa" ma attraversa quello relazionale di chi "abita quel luogo".

Questo approccio è attualmente allo studio per sperimentare una metrica adatta a misurare sia il primo elemento (l'impatto ambientale) connesso e collegato al secondo (l'impatto sociale generato).



### VOCE: al via il cantiere sociale dedicato ai giovani

Con il bootcamp #VocediComunità per la rigenerazione urbana di giovedì 3 dicembre 2020 si è ufficialmente aperto il **Cantiere Sociale** dedicato ai giovani come 'costruttori' della comunità di oggi e di domani.

Al centro della discussione del bootcamp - a cui hanno partecipato circa 150 studenti delle scuole superiori interessati a partecipare alle attività del Social Innovation Campus 2021, l'evento promosso da Social Innovation Academy in MIND di Fondazione Triulza (3 e 4 febbraio 2021) - l'importanza del coinvolgimento attivo dei cittadini e di un approccio alla sostenibilità sociale e ambientale nel successo di progetti di sviluppo e di rigenerazione urbana, proprio a partire dai casi di VOCE a Porta Nuova e MIND Milano Innovation District.

Tanti **gli aspetti attraverso cui si costruisce e si definisce una comunità** che sono stati affrontati nel corso dell'incontro grazie agli interventi di: Andrea Balestrini, Direttore LAND Research Lab - #verde, Marisa Parmigiani, Head of sustainability and stakeholder management Unipol Gruppo - #cultura, Roberto Mascali, relazioni esterne Umana - #lavoro, Omar Degoli, volontario Social Street ISOLA - Vita Nel Quartiere Lilla - #prossimità, Matteo Bruschera, responsabile dei progetti social PlayMore! - #diversità, Giuseppe Failla, consigliere CSV Milano e vicepresidente US Acli - #volontariato, Flaviano Zandonai, innovation manager Gruppo cooperativo CGM e membro del comitato scientifico della Social Innovation Academy - #futuro.

Oltre al supporto organizzativo e nella definizione dei temi e dei contenuti Fratello Sole ha gestito, in collaborazione con CSV Milano, l'attività di comunicazione dell'iniziativa su tutti i canali di VOCE.



Si è svolto il 20 ottobre 2020 il primo incontro dei membri del G-Lab del progetto Erasmus+ GreenAbility, il gruppo di lavoro che coinvolge 12 tra operatori sociali, volontari e manager del Terzo Settore - 4 per ogni partner di progetto - il cui ruolo è quello di fornire consigli e suggerimenti per rendere più efficaci i due output di progetto.

L'incontro di ottobre segna l'inizio di una collaborazione stabile con i 12 membri del G-Lab che è uno dei veri valori aggiunti del progetto, perché coinvolge attivamente chi ogni giorno lavora a contatto con i soggetti che vivono in una condizione di povertà energetica o sono a rischio di incorrervi:

- gli operatori sociali e i volontari che lavorano a contatto con persone in condizione di fragilità economica e sociale;
- i manager che per conto degli enti del Terzo Settore gestiscono strutture con costi energetici molto alti.



Applicazioni digitali in grado di fare una "fotografia" dei consumi energetici della famiglia o dell'edificio oggetto di indagine - sia esso una scuola, una casa di riposo, la sede di uffici pubblici, o l'abitazione di una famiglia - e proporre soluzioni concrete per intervenire sulle situazioni che li condizionano negativamente aiutando la famiglia o l'ente a superare la situazione di povertà energetica.

Questo l'argomento del webinar organizzato il 9 giugno 2020 nell'ambito del progetto Erasmus+ GreenAbility a cui hanno partecipato, insieme ai partner, un gruppo di stakeholders selezionati.

Tre le applicazioni presentate: **Improve your School**, **Condomini 4.0** e **Enersoc**, le prime due sviluppate da ENEA la terza da Ecodes.



Hanno avuto avvio nel 2020 gli incontri con alcuni partner europei con l'obiettivo di presentare un progetto innovativo dedicato al finanziamento degli interventi di efficientamento energetico sulle strutture del Terzo Settore nell'ambito della Call europea del programma Horizon 2020 - Financing for energy efficiency investments - Smart Finance for Smart Buildings.

La partnership guidata da Global New Energy Finance (Spagna) è composta da Fratello Sole, CGM Finance (Italia), ENEA (Italia), Econoler (Bulgaria), Secours Catholique (Francia) e Politecnico di Milano.

Nel novembre 2020 i partner hanno candidato ufficialmente il progetto.

Al momento della redazione di questo Bilancio sociale il progetto, dal titolo SER - Social Energy Renovations - ha ufficialmente preso il via. Durerà 3 anni, dal giugno 2021 all'aprile 2024.



Fratello Sole è stato coinvolto nel processo del Comune di Milano "Fare Milano" voluto dal Sindaco Sala per progettare una nuova città in transizione, resiliente al Covid, e ha partecipato a uno dei sette tavoli di discussione, coordinato dall'università Bocconi col proprio "centro studi Green", dedicato all'Ambiente.

L'obiettivo dell'iniziativa era quello di proporre idee e progetti per disegnare la Milano di domani. La prima fase - dal 12 al 18 ottobre - ha avuto come protagonisti proprio i tavoli di lavoro con incontri a porte chiuse a cui hanno partecipato oltre 700 rappresentanti.

La seconda fase - dal 19 al 29 ottobre - si è sviluppata in sette appuntamenti, trasmessi online, ognuno dedicato a uno dei sette temi, in cui le riflessioni che hanno animato i tavoli sono state approfondite e restituite ai Milanesi.



Si è svolto il 5 febbraio 2020 nell'ambito del primo Social Innovation Campus in MIND l'incontro organizzato da Consorzio Farsi Prossimo, Caritas Ambrosiana e Fratello Sole "Verso l'Economia di

Francesco: cura della Casa comune", uno dei workshop "Towards The Economy of Francesco", cioè preparatori del grande evento di Assisi organizzato dal Papa, che si è svolto on line il 26, 27 e 28 marzo.

L'incontro nasce come momento di approfondimento di tre gruppi di lavoro, o villaggi, previsti nell'ambito di "Economy of Francesco": CO2, Inequality, Energy and Poverty (di cui Fratello Sole è custode), Work and Care.



Fratello Sole ha partecipato nell'ottobre 2021 al ciclo di webinar "Per non tornare indietro...nessuno sia lasciato indietro", organizzati da Caritas Ambrosiana e Aggiornamenti Sociali, anch'esso accreditato come evento Towards di Economy of Francesco.

Un percorso formativo, nato dalla consapevolezza che la normalità pre-COVID era segnata da profonde disuguaglianze e contraddizioni, sociali, economiche, ambientali.

Fabio Gerosa, Presidente di Fratello Sole Energie Solidali, è stato tra i relatori del secondo webinar "Lavoro dignitoso e imprese responsabili" insieme a Enrico Giovannini, Presidente ASVIS e attuale Ministro delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibile e Anna Biondi, dell'Organizzazione Internazionale del lavoro.



## Comunicare Fratello Sole Energie Solidali

L'obiettivo dell'attività di comunicazione nel 2020 - dopo il lavoro svolto nel 2019 per implementare la prima parte del Piano di Comunicazione di Fratello Sole Energie Solidali (immagine coordinata, sito, newsletter, ecc.) - è stato quello di consolidarne il posizionamento attraverso il coinvolgimento costante dei suoi stakeholders principali e il rafforzamento della sua rete di relazioni.

Azioni che sono state realizzate attraverso i canali di Fratello Sole (newsletter e sito), l'attività di ufficio stampa e la partecipazione a webinar, incontri e iniziative dedicate principalmente al tema della transizione ecologica.

L'attività di comunicazione Con il progressivo consolidamento della struttura di Fratello Sole Energie Solidali è diventato quanto mai importante impostarne la strategia di comunicazione.

Tra le principali attività/iniziative di comunicazione da sottolineare:

### Fratello Sole ed ENEA per l'accesso del Terzo Settore agli incentivi per la riqualificazione energetica

*comunicato stampa*

Estendere anche al Terzo Settore l'accesso agli incentivi per la riqualificazione energetica degli edifici adibiti ad attività ad alto impatto sociale. Questa la principale proposta fatta al Governo da Fratello Sole ed ENEA che ne hanno richiesto l'inserimento tra le misure post-emergenza COVID-19.

La proposta, articolata in sei punti, è comunicata alla stampa in collaborazione con ENEA, oltre alla possibilità esplicita di usufruire delle detrazioni per gli enti del Terzo Settore, prevedeva:

- l'ampliamento di calcolo per la detrazione Bonus Energetico e Sismico ai metri cubi (340) valore medio italiano, in aggiunta opzionale al numero delle unità immobiliari;
- l'apertura agli enti del terzo settore e in genere alle opere sociali, alla garanzia del Fondo nazionale di Efficienza Energetica o costituzione di un apposito strumento;
- la conferma dell'inclusione di tali enti tra i soggetti beneficiari delle detrazioni per interventi di ristrutturazione edilizia e di riduzione del rischio sismico;
- l'ammissibilità della cessione del credito fiscale derivante da interventi di ristrutturazione edilizia, a favore dei fornitori o di altri soggetti collegati che hanno contribuito all'intervento di riqualificazione edilizia.

**Le proposte sono state raccolte dal Governo e per la prima volta il Terzo Settore è integrato, intenzionalmente, nelle politiche energetiche del paese** (articolo 119 del decreto "Cura Italia").

### L'esperienza di Fratello Sole nel 9° Rapporto sull'Efficienza Energetica di ENEA

È stato presentato il 15 ottobre 2020 il 9° Report sull'Efficienza Energetica in Italia di ENEA.

Tra le tante novità del Report anche l'inserimento del capitolo "Un Social Green Deal per la lotta alla povertà energetica" all'interno del quale è presentato un quadro della povertà energetica in Italia, sono affrontate le diverse dimensioni del problema - economica ed energetica - e sono riportati i principali strumenti che i diversi paesi europei ha già messo in campo per contrastare alla povertà energetica.

Tra gli approfondimenti anche quello dedicato al contributo del Terzo Settore al contrasto alla povertà energetica, con un'intervista al presidente di Fratello Sole (pagina 215) e

un "Box" sull'intervento di Fratello Sole sul cantiere di VOCE a Milano (pagina 216).

### Social Green Deal, l'energia come chiave di emancipazione dalla povertà: l'intervento di Fratello Sole sul mensile ENEA "Energia, ambiente e innovazione"

Sull'ultimo numero del 2020 del mensile "Energia, ambiente e innovazione" pubblicato da ENEA è dedicato un lungo approfondimento al tema dell'accesso all'energia e all'energia pulita come driver del futuro che ha come protagonista l'azione di Fratello Sole.

Sullo stesso numero anche il contributo di Massimiliano Bianco, Amministratore Delegato del Gruppo Iren, dedicato agli investimenti dell'azienda sulla "multicircle economy" con un particolare riferimento a Fratello Sole Energie Solidali e agli aspetti sociali dell'attività di efficientamento energetico.

### Fratello Sole protagonista della rubrica "Occhio al futuro, quando industria e ambiente convivono" di Striscia la notizia

È andata in onda sabato 4 aprile su Striscia la Notizia, nell'ambito della rubrica "Occhio al futuro, quando industria e ambiente convivono", l'intervista di Cristina Gabetti a Fabio Gerosa, presidente di Fratello Sole.

La rubrica, in onda dal 2014, nasce per raccontare idee e tecnologie innovative in grado di migliorare il futuro delle nostre comunità, avendo come primo riferimento i 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'ONU.

A partire dal progetto milanese di VOCE Fabio Gerosa ha raccontato in che cosa consiste l'attività di Fratello Sole, qual è il suo metodo di lavoro e il valore aggiunto che offre ai suoi soci. Un'occasione unica per parlare di transizione ecologica per il Terzo Settore a un pubblico enorme: sono oltre 5.500.000 gli spettatori che ogni giorno seguono il programma di Antonio Ricci.





# Glossario - Le nostre parole

## **Casa**

È il luogo dell'accoglienza, dell'incontro, del nuovo progetto di vita per le persone assistite dagli Enti del Terzo Settore. Ed è al centro dell'intervento di FSES che realizza interventi tecnici solo con il fine di rendere più confortevole la vita delle persone - in modo particolare quella delle persone in stato di bisogno - e di sostenere chi di loro si occupa per migliorarne l'azione, vale a dire gli Enti del Terzo Settore.

## **Efficienza energetica**

Occuparsi di efficienza e di risparmio energetico per FSES significa mettere in campo le migliori capacità tecniche per realizzare interventi buoni per l'ambiente e allo stesso tempo utili al mantenimento in vita di opere sociali impegnate nell'assistenza e nella cura delle persone vulnerabili:

## **Efficienza delle risorse**

FSES nasce per occuparsi di efficientamento energetico ma intende ampliare il proprio raggio di azione per affrontare il tema della gestione efficiente di altre risorse utilizzate dalle Comunità quali i mezzi di trasporto, l'acqua, la gestione degli acquisti e dei rifiuti.

## **Finanza di impatto/capitali pazienti**

In un contesto di Ritorni di Investimento e di analisi di redditività, FSES cerca invece finanza capace di attendere per vedere crescere nel tempo un valore più ampio: che è economico, sociale e ambientale e riguarda persone e comunità, non solo edifici, strutture e impianti.

## **Povertà energetica**

È l'ambito principale dell'azione di FSES, così come di Fratello Sole, che la traduce in attività a favore degli Enti del Terzo Settore i quali spesso sostengono costi energetici che ne limitano l'azione sociale.

FSES li aiuta a spendere meno e meglio in modo che possano investire più risorse nelle opere sociali.

## **Sostenibilità**

È il termine che usiamo in riferimento al nostro obiettivo finale: rendere i luoghi di accoglienza più sostenibili dal punto di vista ambientale (meno energivori e meno inquinanti) e più sostenibili socialmente (generando risparmio economico per loro e aumentando la conoscenza e consapevolezza dei consumi).

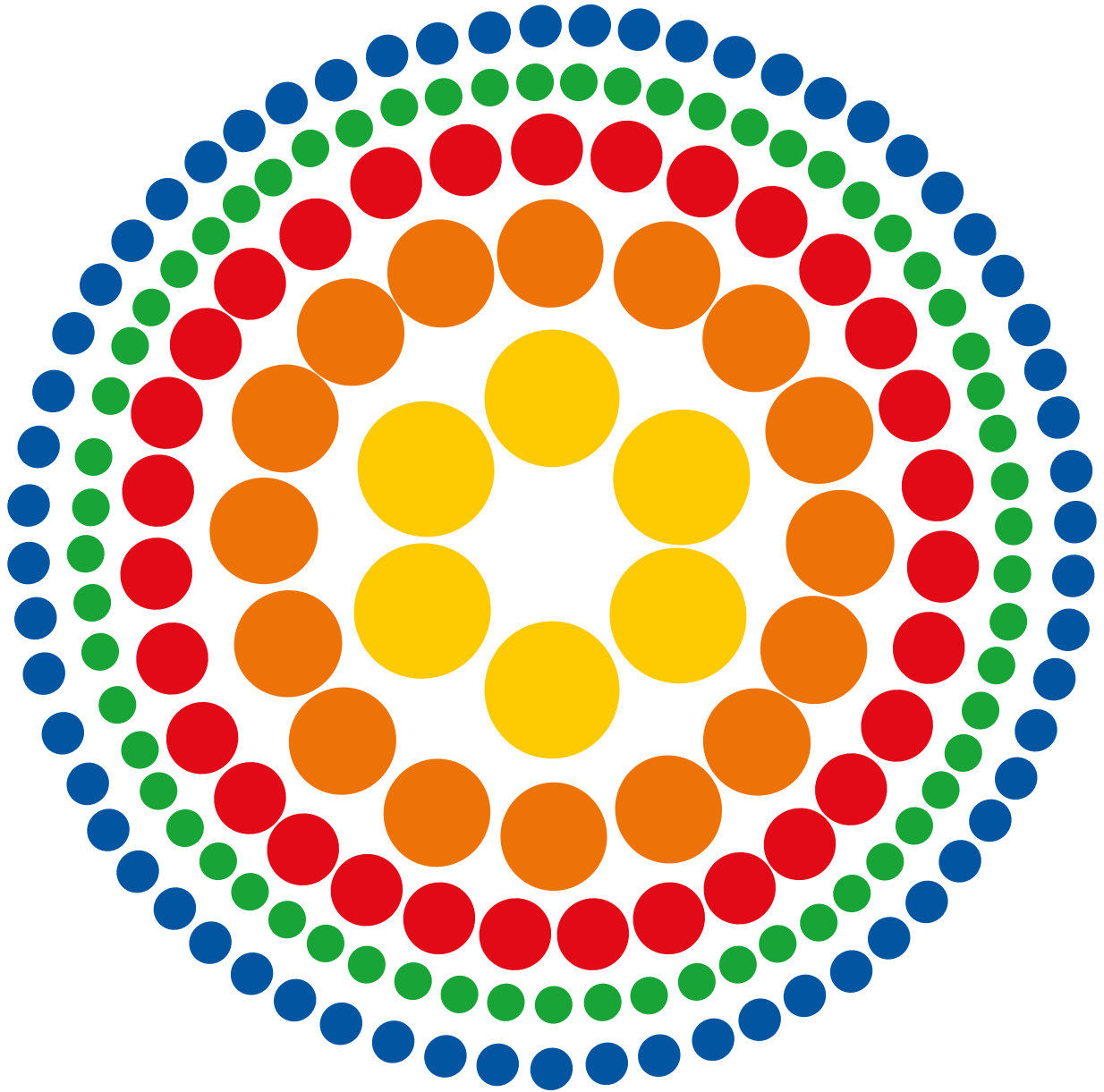
## **S-ROI**

Per FSES è il Ritorno di Investimento Sostenibile, che tiene unite tutte le dimensioni della sostenibilità e dà la misura dell'efficacia delle azioni nel tempo.

## **Valutazione di Impatto**

È un elemento cardine del modello FSES e permette di evidenziare i tanti benefici generati presso gli stakeholders, all'interno degli ETS e nelle Comunità oggetto degli interventi.





Fratello Sole Energie Solidali Impresa Sociale  
Sede legale : c/o Fassicom - Via Imperiale, 41, 16143 Genova  
Uffici: c/o Consorzio Farsi Prossimo - Via Sarca, 336/F, 20126 – Milano