

**Fratello Sole
Energie Solidali**

BILANCIO SOCIALE 2019



Indice

| | |
|---|---------|
| Lettera del Presindere | pag. 3 |
| Nota metodologica e informazioni generali sull'ente | pag. 4 |
| Chi siamo | pag. 5 |
| Stakeholders | pag. 7 |
| Partner strategici | pag. 8 |
| Struttura, governo e amministrazione | pag. 9 |
| Reti e appartenenze e le persone | pag. 11 |
| Obiettivi e attività | pag. 13 |
| Gli interventi realizzati nel 2019 | pag. 16 |
| Il Valore Prodotto | pag. 19 |
| Impatto generato | pag. 21 |
| Progetti e iniziative | pag. 23 |
| Comunicazione | pag. 24 |
| Glossario – Le nostre parole | pag. 26 |

Lettera del Presidente

L'esperienza societaria di Fratello Sole Energie Solidali è davvero unica e, ad oggi, del tutto peculiare per vari aspetti.

Il primo, certamente è che si tratta di una impresa sociale che segue la riforma neo nata degli enti del Terzo Settore attraverso **l'ibridazione tra non profit e impresa**: Iren e Fratello Sole formano, seguendo le linee normative delle imprese sociali, una nuova impresa senza scopo di lucro.

L'innovazione pensata dal legislatore si rende evidente dentro questa esperienza di cui, qui, raccontiamo il primo anno di vita.

Il secondo è che si tratta di un'impresa che **coniuga il tema ambientale con quello sociale in modo costitutivo**; la stessa impresa, ovvero esprime come finalità, come oggetto del proprio agire, azioni che uniscono e fanno convergere miglioramento climatico e benessere delle persone, specialmente le più fragili, incontrando in questo modo una domanda presente nei luoghi abitati dal Terzo Settore, dove esiste una forte domanda di sostenibilità ambientale, mentre ci si prende cura dei più deboli.

Il terzo aspetto è che, dentro l'avvio di questa esperienza innovativa si rigenera la domanda, e, a seguire, si ripensano le risposte. L'incontro con le realtà del Terzo settore, con gli enti religiosi, non è mai standardizzato e facile da codificare, resta **un incontro concreto e basato su bisogni immediati ma aperto a spazi di pensiero "oltre" la stessa domanda**.

Si parte da un progetto di efficientamento energetico per poi aprirsi ad un progetto di comunicazione, per poi approfondire il tema della mobilità e così via.

Ma lo stesso incontro tra le due realtà societarie, come detto di diversa provenienza, genera **nuovi modi di operare coniugando il flusso e il pensiero imprenditoriale con le esigenze e le realtà caritative**.

La scommessa che i fondatori di Fratello Sole avevano fatto, oggi si misura con la complessità di mettere in pratica il sogno sognato.

La complessità è alta ma ha generato una competenza elevatissima in tutti i colleghi che ne hanno vissuto la quotidianità - e che ringrazio per lo sforzo e la dedizione importantissima e essenziale alla buona riuscita.

Le competenze acquisite nel campo tecnico (mai un immobile identico all'altro); nel campo fiscale (come trattare gli enti non profit e religiosi di fronte alle agevolazioni fiscali); nel campo relazionale (con Enea ma anche intra-Terzo Settore); nel campo della gestione di una commessa (che parte dalla richiesta e termina con il contratto dopo un flusso articolato e controllato); nel campo finanziario (come poter gestire il supporto economico verso un ente del Terzo Settore o religioso senza depauperarlo della propria liquidità) hanno permesso di raggiungere l'obiettivo di **essere al servizio di chi serve**, in un settore particolare - quello della transizione ecologica - che il mondo del non profit ama e vorrebbe perseguire ma che, per sua natura, ha bisogno di elaborate competenze per poter essere messo in pratica.

Grazie dunque a chi ogni giorno ha fatto questa fatica di affrontare la prima ripida salita, grazie a chi ha creduto in noi e visto con mano la complessità risolta da Fratello Sole Energie Solidali, grazie a chi ci ha chiamato - e sono in tanti - e che sta aspettando le nostre risposte.

Fabio Gerosa

Presidente

Metodologia metodologica e informazioni generali sull'ente

Il Bilancio Sociale di Fratello Sole Energie Solidali per il 2019 ha come riferimento le **Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore** (ai sensi dell'art. 14 comma 1, decreto legislativo n.117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 decreto legislativo n. 112/2017) che segue nei suoi capitoli generali.

Per quanto riguarda gli aspetti sociale e ambientali poiché l'ampiezza del perimetro di rendicontazione include i cantieri edili attivi, in cui FSES sta operando, **non è stato possibile per l'edizione di quest'anno raccogliere i dati relativi agli impatti generati.**

Pertanto questa edizione non compendia capitoli dedicati agli aspetti ambientali e affronta in parte quelli sociali, solo relativamente alle persone interne a FSES.

Una più precisa analisi degli impatti, con individuazione di indicatori da monitorare ai fini della rendicontazione sarà impostata e avviata per il **Bilancio Sociale 2020**, per il quale sarà definito anche a quali standard di rendicontazione fare riferimento.

Fratello Sole Energie Solidali

Sede legale

c/o Fassicom
Via Imperiale, 41
16143 – Genova

Uffici

c/o Consorzio Farsi Prossimo
Via Sarca, 336/F
20126 – Milano

Codice fiscale/partita IVA

02558270993

Fratello Sole Energie Solidali nasce da Fratello Sole Scarl, società consortile non a scopo di lucro, aperta esclusivamente agli Enti Non Profit del Terzo Settore italiano (ETS), che opera nel contrasto alla Povertà Energetica.

Il supporto offerto da Fratello Sole consiste nella realizzazione di azioni di efficienza sostenibile degli immobili dei Soci che ospitano opere di carità e sociali in aiuto ai poveri e alle persone bisognose.

Attualmente i **Soci di Fratello Sole** sono:

- **Associazione Consulta Diocesana** per le attività a favore dei minori e delle famiglie onlus (ente associativo consortile che comprende 17 congregazioni religiose).
- **Fondazione Auxilium** (ente gestore di Caritas Genova).
- **Consorzio Farsi Prossimo Società Cooperativa Sociale Onlus** (ente gestore promosso da Caritas Ambrosiana).
- **Cooperativa Sociale Casa del Giovane Soc. Coop. A r.l.**
- **Fondazione Amga.**
- **Provincia d'Italia dei Padri Somaschi.**
- **Power Energia Società Cooperativa.**
- **Diocesi di Reggio Emilia – Guastalla.**
- **Cooperativa Roma Solidarietà - Società Cooperativa Sociale Onlus** (ente gestore di Caritas Roma).

Per realizzare operativamente gli interventi, Fratello Sole ha costituito Fratello Sole Energie Solidali in forma di Impresa Sociale, di proprietà **al 60% da Fratello Sole Scarl e al 40% da Iren Energia spa**, quale partner tecnico e con capacità di industrializzare il processo.

Nel corso del 2019 ha avviato tre cantieri, di cui uno già ultimato:

- Casa per ferie "La Madonnina - Courmayeur (completato).
- Parrocchia di Sant'Ilario Vescovo – Milano.
- Ciessevi – Centro Servizi per il volontariato – Milano.

Sono stati inoltre finalizzati tre contratti, i cui cantieri partiranno nel 2020.

- Padri Somaschi - Collegio Emiliani Genova Nervi
- Cascina Monluè - Milano
- Istituto Fassicom - Genova

Chi siamo

Identità e Valori

FSES, così come Fratello Sole, opera nel contesto indicato dall'enciclica **Laudato Sì** al fine di realizzarne le istanze nel solco di un percorso di pensiero e di azione imperniato sull'ecologia integrale, capace di far dialogare ambiente, società, economia, cultura e bene comune.

La sfida urgente di proteggere la nostra casa comune comprende la preoccupazione di unire tutta la famiglia umana nella ricerca di uno sviluppo sostenibile e integrale, poiché sappiamo che le cose possono cambiare.

(...)

In ambito nazionale e locale c'è sempre molto da fare, ad esempio promuovere forme di risparmio energetico (...) o tecniche di costruzione e ristrutturazione di edifici che ne riducano il consumo energetico e il livello di inquinamento.

Papa Francesco, Lettera Enciclica Laudato Si'

La sua azione si definisce altresì nell'implementazione degli **Obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals) delle Nazioni Unite** che prevedono la compatibilità tra sviluppo delle attività economiche e salvaguardia dell'ambiente.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



E anche nella lotta alla **Povertà Energetica** che, come indicato dalla Commissione Europea, va affrontata con un ampio ventaglio di strategie, puntando soprattutto sull'efficienza energetica, e in un'ottica multidimensionale, oltre ai soli usi energetici fino a comprendere i trasporti, la vita sociale e la salute delle persone.

Mission e vision

Fratello Sole Energie Solidali è lo strumento operativo attraverso cui Fratello Sole supporta finanziariamente e tecnicamente gli Enti del Terzo Settore, in primis i suoi Soci, coinvolgendoli direttamente in progetti nazionali ed internazionali di efficienza delle risorse implementati grazie a finanza d'impatto e agli investimenti della società stessa.

Con tale attività si liberano risorse che gli ETS possono reinvestire nelle loro attività caratteristiche, sociali e assistenziali.

L'azione di FSES non si configura come meramente tecnica, bensì **agisce sulla qualità e quantità dei servizi erogati dagli ETS e sul benessere delle persone** direttamente interessate. Richiede quindi un attivo coinvolgimento del 'mondo' interno e attorno alle strutture, andando ad impattare sulla percezione dei servizi.

In tal modo FSES si fa veicolo di sostenibilità a beneficio della Comunità e del Pianeta.

Per poter realizzare gli interventi di efficientamento energetico, e nel prossimo futuro anche di mobilità sostenibile ed efficienza delle risorse, FSES

- Porta la propria **competenza tecnica** in un settore complesso e articolato come quello della transizione energetica per sostenere e facilitare i soci nelle valutazioni di tipo tecnico e finanziario.

Tutela i soci attraverso un rigoroso processo di selezione delle aziende, a garanzia della qualità dei lavori, e il coinvolgimento di una

propria squadra di architetti e ingegneri altamente qualificati.

- Promuove, parallelamente al cantiere edile, la costruzione di un **cantiere sociale per favorire il coinvolgimento della comunità** che vive e frequenta l'edificio oggetto di intervento: i lavoratori, i volontari, gli ospiti, i cittadini.
- Ricerca e utilizza strumenti di **finanza di impatto**, capace di attendere per vedere crescere nel tempo un valore più ampio: che è economico, sociale e ambientale e riguarda persone e comunità, non solo edifici, strutture e impianti. Ricerca e utilizza tutte le agevolazioni fiscali previste per consentire la massima riduzione dei costi di attuazione.
- **Opera al costo del lavoro delle persone.** Questo permette di contenere l'impatto dell'investimento per il socio, ma,

soprattutto, di rispettare la propria missione che è ambientale e sociale.

- Lavora in una logica di **cooperazione e condivisione tra i soci**, che consente di affrontare necessità difficilmente affrontabili da un singolo ente. In quanto E.S.Co (Energy Service Company) ha la possibilità di rientrare dell'investimento attraverso i risparmi generati dalla riduzione dei consumi e dal credito fiscale e attraverso soluzioni studiate insieme all'ente in base alle sue esigenze.
- Misura l'impatto della sua azione attraverso il Sustainable-ROI (return on investment).

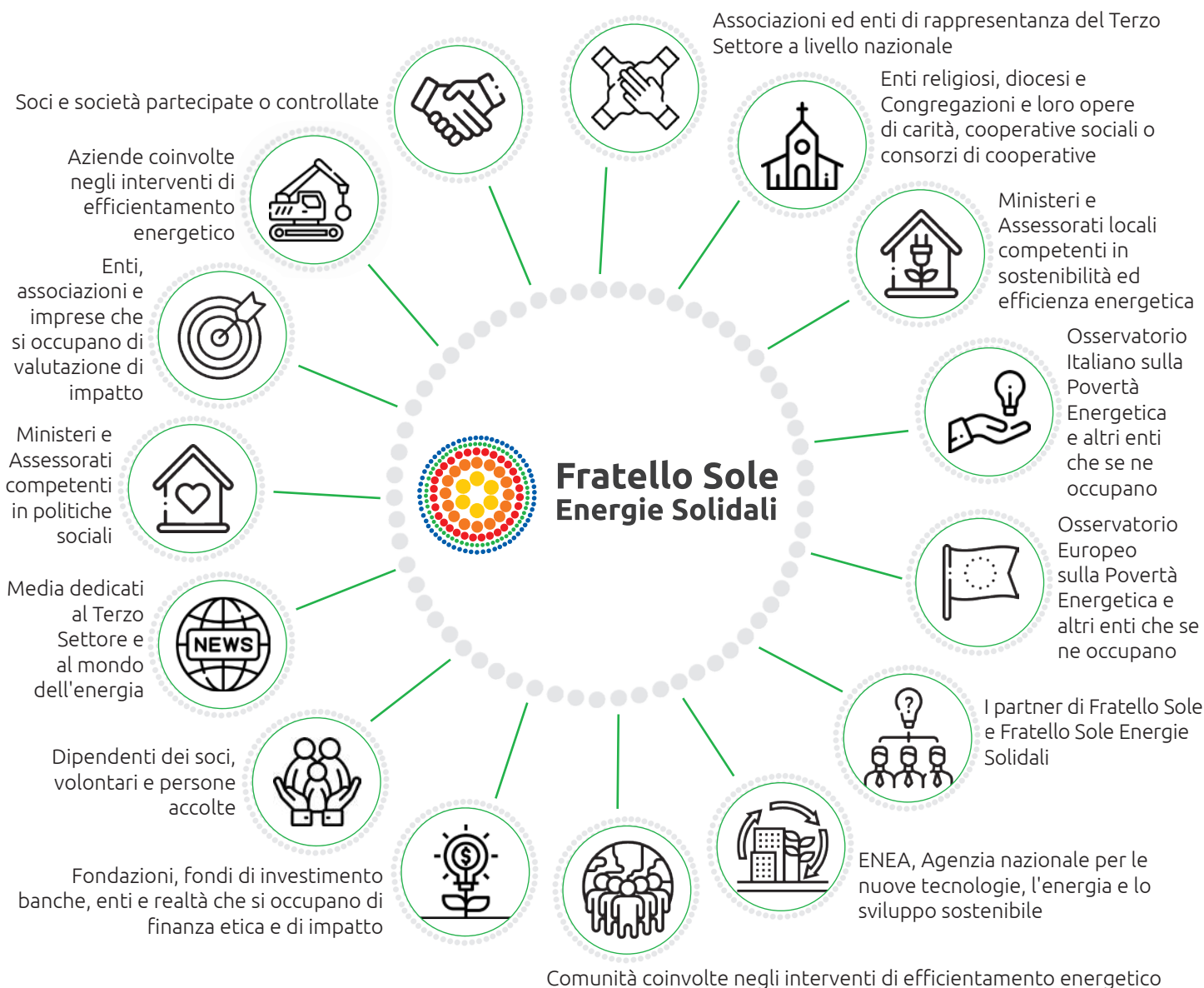
Fratello Sole Energie Solidali, il cui statuto è stato predisposto per essere al contempo impresa sociale e compagnia energetica, ha l'obiettivo di qualificarsi quale Energy Saving Company (E.S.Co.) dedicata al Terzo Settore.



Stakeholders

Il documento intende rivolgersi ai portatori di interesse vale a dire tutti soggetti che hanno creato e che si stanno aggregando attorno a FSES per supportarne l'azione partecipando direttamente alle attività o contribuendovi a vario titolo.

Di seguito una mappa dei principali stakeholdres di FSES.



Partner strategici

La complessità dell'agire in un settore che coniuga azioni di carattere ambientale e di valenza sociale definisce anche la necessità di una **collaborazione di altissimo profilo scientifico e strategico**.

Per queste ragioni Fratello Sole Energie Solidali collabora in modo strutturato e formale con partner che assolvono queste caratteristiche.



AGENZIA NAZIONALE PER LE NUOVE TECNOLOGIE,
L'ENERGIA E LO SVILUPPO ECONOMICO SOSTENIBILE

Attraverso il protocollo di intesa che Fratello Sole Scarl – socio di maggioranza di FSES – ha attivo con ENEA, **sviluppa azioni e progetti – anche di ordine europeo** – con l'Agenzia Nazionale in modo che il beneficio ottenuto si possa riversare con le caratteristiche di professionalità e rigore scientifico detto, in tutto il mondo non profit e per gli enti religiosi.

Queste azioni sono di carattere concreto, sullo studio di progetti di efficientamento energetico e la loro applicabilità reale sulla fattispecie non profit, ai quali si aggiungono analisi dei necessari elementi normativi da proporre o inserire sia a livello di agenzia delle entrate che di governo.

L'esito di questa prassi derivata da partner strategico ENEA è una profonda conoscenza dell'applicabilità normativa nel settore specifico che porta benefici decisivi per la vita delle persone accolte e degli enti che se ne occupano.



Deloitte Legal è una Rete internazionale di professionisti che si occupa di consulenza (legale, fiscale etc.) e di revisione finanziaria.

Supporta FSES per gli aspetti legali e la contrattualistica.

La forza di questo partner, a livello strategico, è decisiva in quanto il corpus normativo ha un livello di dettaglio e di precisione che garantiscono - in assenza di una norma che sia esplicitamente dedicata al mondo del Terzo Settore e degli Enti religiosi in campo ambientale – la congruità con l'applicabilità degli incentivi fiscali e della cessione del credito.

Struttura, governo e amministrazione

La composizione del consiglio di amministrazione e del collegio sindacale corrisponde, in termini numerici, alla divisione delle quote societarie ma, in modo sostanziale, riflette una competenza importante nei settori del sociale, tecnico e finanziario.

Questi elementi di competenza esprimono le anime congiunte ambientale e sociale che caratterizzano l'azione di Fratello Sole Energie Solidali.

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo dell'Impresa sociale ed è composto da:

Fabio GEROSA – Presidente

Direttore della Consulta Diocesana di Genova, socio fondatore di Fratello Sole Scarl, è consulente presso varie opere religiose e sociali, è anche Presidente di Fratello Sole Scarl.

Paolo BONARETTI - Vice Presidente

Già presidente della Fondazione E 35 del Comune di Reggio, nonché direttore generale del consorzio regionale Aster, è Amministratore Delegato di Iren Rinnovabili - Responsabile Iren Smart Solutions.

Giovanni CARRARA – Consigliere

È presidente del consiglio di amministrazione del consorzio Farsi Prossimo di Milano, socio fondatore di Fratello Sole Scarl, che ha contribuito a creare. È membro del consiglio di amministrazione di diversi altri Enti della diocesi di Milano che operano nel campo dell'assistenza ai minori, degli anziani e delle persone con disabilità. È Consigliere di Fratello Sole Scarl.

Marco CASTAGNA – Consigliere

Presidente e Amministratore Delegato di Duferco Energia SpA, consigliere di Fratello Sole Scarl (che ha contribuito a creare), è stato Presidente di AMIU - Azienda Multiservizi Igiene Urbana di Genova e Direttore della Fondazione Muvita (100% Provincia di Genova e braccio operativo dell'ente per le politiche energetiche).

Giampiero GROTTI – Consigliere

È direttore finanza e politica del credito del Gruppo IREN nonché consigliere dei Teatri di Reggio e della fondazione Palazzo Magnani di Reggio Emilia.

Gli Amministratori sono eletti ogni 3 anni dall'Assemblea dei Soci.

Il Collegio Sindacale è l'organo di controllo, ed è composto da:

- Anna Maria Fellegara – Presidente
- Roberto Benedetti – Sindaco
- Marco Lovagnini – Sindaco
- Anna Maria Carrà – Sindaco Supplente
- Marco Mariani – Sindaco Supplente

Attività degli organi di governo e controllo nel 2019

Nel 2019 si sono tenuti **7 Consigli di amministrazione**.

1 marzo 2019: Esame del parere del comitato degli investimenti sugli immobili della parrocchia S. Ilario di Milano, dei padri Somaschi di Corbetta e Nervi ed eventuali altri immobili. Aperture linee di credito bancarie per esigenze di cassa e investimenti della Società. Esame del piano di comunicazione societario.

21 marzo 2019: Predisposizione del bilancio per l'assemblea dei soci. Predisposizione del bilancio sociale per l'assemblea dei soci. Esame del parere del comitato degli investimenti sugli immobili:

Villetta Robbiate; Fondazione Auxilium Monastero S.S. Giacomo e Filippo (GE): nuova valutazione; Corbetta Istituto San Girolamo Emiliani: approfondimenti a seguito della presentazione offerta al Socio di Fratello Sole scarl. Aperture linee di credito bancarie per esigenze di cassa e investimenti della Società. 04 aprile 2019: Esame del parere del comitato degli investimenti sugli immobili. Esame dei piani finanziari di alcune case relative al primo pacchetto.

15 maggio 2019: Esame del parere del comitato degli investimenti su altri immobili del primo pacchetto. Autorizzazione alla firma dei contratti per avvio lavori presso case e siti che hanno dato riscontro positivo alle proposte di FSES.

14 giugno 2019: Esame del parere del comitato degli investimenti su altri immobili del primo pacchetto. Proposta di integrazione del contratto con Fratello Sole Scarl. Presentazione del Business Plan riformulato alla luce delle risultanze delle prime analisi degli immobili.

11 novembre 2019: Presa d'atto della comunicazione pervenuta il giorno 8 novembre u.s. da parte del Consigliere Marco Castagna e convocazione Assemblea per le relative considerazioni e deliberazioni in merito.

19 novembre 2019: Esame nuovo Business Plan. Ratifica operata del presidente in merito alla firma dei contratti per i lavori di efficientamento energetico della Parrocchia di Sant'Ilario in Milano, della casa per ferie La Madonnina di Courmayeur e dell'immobile del Ciesevi Milano. Conferimento poteri al presidente per la stipula di nuovi contratti di lavori per efficientamento energetico. Conferimento poteri al presidente per stipula contratti di appalto con Iren Smart Solution relativamente ai lavori di efficientamento energetico di cui ai punti precedenti. Approvazione logo societario e suo utilizzo. Adozione di un nuovo modello organizzativo di gestione della protezione dei dati personali (Privacy) in attuazione del GDPR - General Data Protection Regulation (Regolamento UE 679/2016). Conferimento poteri al presidente per la sottoscrizione di un contratto di consulenza con Deloitte finalizzato alla adozione di un modello di gestione aziendale ex Dlgs. 231/2001. Conferimento poteri al presidente per la sottoscrizione dei nuovi contratti di servizio per l'annualità 2020 con società del gruppo Iren, con Fratello Sole scarl, con Consorzio Farsi Prossimo e con Deloitte.

Nel corso del 2019 si sono tenute **2 assemblee** con i seguenti odg:

04 aprile 2019: Approvazione del bilancio di esercizio anno 2018. Approvazione del bilancio sociale anno 2018

19 novembre 2019: Presa d'atto della nomina del Consigliere Marco Castagna a presidente del consiglio di amministrazione della società Duferco Energia S.p.A.

Relativamente al collegio sindacale ha svolto la sua attività di revisione e di controllo di legittimità sugli atti del Consiglio di Amministrazione verbali in data 3 gennaio 2019, 28 marzo 2019 (relazione sul bilancio 2018), 17 giugno 2019, 16 settembre 2019, 14 ottobre 2019.

I compensi sono stati i seguenti:

- Compenso amministratori Euro 500,00 a testa per un totale di Euro 2.500 (a cui si aggiungono oneri di legge per un totale di Euro 2.660).
- Compenso Collegio Sindacale 11.000 (a cui si aggiungono oneri di legge per un totale di Euro 12.240).

Trasparenza e gestione potenziali conflitti di interesse

In data 29 gennaio 2020 il Consigliere Marco Castagna ha rassegnato le proprie dimissioni dal CdA essendo stato nominato Presidente e Amministratore Delegato di Duferco Energia S.p.AA.

Le dimissioni avranno effetto dalla nomina da parte del CdA di Fratello Sole scarl, di un successore.

Reti di appartenenza e persone

Le reti

La natura dei soci di FSES rende costitutiva la natura relazionale della società che esprime un vastissimo campo di legami sia di natura sociale che tecnico e scientifica.

La lunga esperienza degli amministratori, inoltre, permette che tali legami siano reali e facilmente accessibili al fine di realizzare reti ad assetto variabile secondo i bisogni o i progetti che si attivano.

Reti sociali indirette apportate in prevalenza dal socio Fratello Sole Scarl:

- Caritas e Diocesi.
- Forum Terzo Settore.
- Centri Servizi Volontariato.
- CISM Conferenza Italiana Superiori e Maggiori.
- USMI Unione Superiore Maggiori d'Italia.
- CGM Consorzio Gino Mattarella.
- Confcooperative.
- Economy of Francesco Team – Villaggio Energy and Poverty.
- Ministero dell'ambiente - Forum sviluppo sostenibile – gruppo Persone.
- Fondazioni di erogazione (in particolare Cariplo, Compagnia di San Paolo e Peppino Vismara).
- Archivio della Generatività.

Reti di natura Tecnica apportate in prevalenza dal socio Iren Energia spa

- Iren Go. Struttura di Iren che sviluppa Mobilità Sostenibile.
- AMAT – Azienda Mobilità Ambiente Territorio.
- Università di Genova (tramite lo Spin Off BuildTechnology srl).
- Politecnico di Milano (tramite lo Spin Off Tiresia srl e Sigma srl).
- Fornitori accreditati presso la struttura Iren e ulteriormente selezionati per affidamento lavori di FSES.

Le persone

La Società opera attraverso unità operative a cui fanno riferimento le diverse competenze:

- **Area lead generation, ricerca finanziamenti:** Fabio Gerosa, Giovanni Carrara, Paolo Bonaretti, Laura Pizzi (segreteria).
- **Area tecnica per le soluzioni di efficientamento energetico:** Marco Castagna; Sarah Zotti, Fabio Castagnoli, Rossella Ricossa, Cristina Guida, Valerio Braglia, Matteo Morodo, Fabrizia Pecunia, Matteo Gandolfi.
- **Area amministrativa e gestione risorse umane** Giovanni Carrara, Marco Diotti e struttura amministrativa del Consorzio Farsi Prossimo (socio fondatore di Fratello Sole Scarl).
- **Area finanziaria (Impact Finance):** Giampiero Grotti, Fabio Gerosa, Giovanni Carrara, Giovanni Pietrapiana, Marco Diotti.
- **Area relazioni con i Soci di Fratello Sole scarl:** Fabio Gerosa e Giovanni Carrara.
- **Area coordinamento generale e segreteria:** Claudia Carta, Laura Pizzi.
- **Area Comunicazione e valutazione impatto:** Marco Castagna, Cristina Pizzorno, Polliana Parodi.

Compensi e retribuzioni: il metodo della nostra impresa sociale

Anche per il secondo anno di avvio FSES ha deciso di operare con personale che attinge dalle due società fondatrici: Fratello Sole Scarl e Iren Energia (Tramite Iren Smart Solutions). Per questa ragione le persone impiegate fanno riferimento agli amministratori e al personale interno dei due soci stessi.

Si prevede, nel corso del 2020 o del 2021, di iniziare un piano di distacchi o assunzioni programmato.

Le due società agiscono quindi con contratti di servizio operativi che definiscono le quote di economiche e le persone a disposizione delle

proprie strutture, oltre che affidarsi a contratti con professionisti esterni per il supporto delle azioni.

In totale i professionisti impiegati dalle due società (compresi personale dipendente e professionisti) sono:

- Per Fratello Sole Scarl: 3 amministratori; 2 dipendenti; 2 professionisti; 2 amministrativi;
- Per Iren Energia (Tramite Iren Smart Solutions): 2 amministratori; 5 ingegneri con funzioni di controllo tecnico; 2 amministrativi; 3 ingegneri con funzioni di controllo tecnico economico per le offerte di efficientamento energetico.

FSES, attraverso i propri soci, garantisce un rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente a norma di legge e **opera col criterio della sola copertura dei costi senza fine altro di lucro.**

La determinazione dei compensi degli amministratori e dei sindaci viene definita in assemblea soci ad inizio anno sulla base della previsione dei costi da sostenere.

Ogni anno i soci di Fratello Sole Scarl definiscono una base di immobili e progetti da sottoporre alle analisi di Fratello Sole Energie Solidali in modo che si possa realizzare un Business Plan e determinare la copertura dei costi.

Ogni socio di Fratello Sole Energie Solidali assume compiti precisi di sviluppo delle attività: tali compiti sono quotati economicamente e sono la base dei contratti di servizio attivati e rinnovati ogni anno.

Le quotazioni dei servizi rispettano valori economici di bassa redditività (IREN) e di copertura dei costi (Fratello Sole Scarl) in modo che si configuri **un reale "social Business" coerente con la missione determinata.**

Le informazioni sui compensi di cui all'art. 14, comma 2 del codice del Terzo settore costituiscono oggetto di pubblicazione, anche in forma anonima, sul sito internet dell'ente o della rete associativa cui l'ente aderisce.

Competenze peculiari per il Terzo Settore

Il personale coinvolto nell'impresa sociale ha alte competenze nel settore peculiare dell'efficientamento energetico e delle norme che lo regolano (attualmente in prevalenza rispetto all'EcoBonus e al SismaBonus).

La competenza ha un riflesso importante rispetto alla ottimizzazione dei costi in relazione agli interventi previsti costituendo, per gli immobili del terzo settore, un vero e proprio Unicum esperienziale.

Il costante rapporto con Enea (legato a Fratello Sole da un protocollo di intesa, e comunque in relazione con il socio Iren) permette di approfondire i nodi critici di questo settore non ancora del tutto normato e ammesso a tali incentivi.

La società dunque, attraverso le persone che ci lavorano, ha un bagaglio di conoscenza tale per cui è in grado di armonizzare gli interventi seguendo, prevalentemente, due strade principali:

- l'utilizzo dei bonus disponibili e dei finanziamenti pubblici e provati a disposizione;
- il risparmio generato dagli stessi interventi (propriamente chiamata "Modalità ESco").

Fratello Sole Energie Solidali offre altrettante competenze di contenuto comunicativo che accompagnano gli interventi tecnici con quelli legati alla sensibilizzazione e formazione delle persone che abitano "le case" ovvero i luoghi di accoglienza efficientati.

Tale coniugazione di competenze e azioni permette di realizzare un percorso di transizione energetica che chiamiamo, propriamente di **"transizione Ecologica"** che va a incidere sia sul miglioramento dell'ambiente (con la diminuzione dei consumi e il miglioramento delle fonti energetiche da Brown a Green) e sulla variazione dei comportamenti (un benessere maggiore degli ambienti e una maggiore consapevolezza dei comportamenti virtuosi).

Obiettivi e attività

Come operiamo

Fratello Sole Energie Solidali opera secondo un approccio metodologico che prevede:

- intervento di efficientamento energetico sulla singola "casa" che ospita l'attività dell'Ente del Terzo Settore;
- progetto di ottimizzazione della mobilità per gli ospiti e i dipendenti;
- attività volta a favorire la diffusione di consapevolezza e di comportamenti virtuosi nel campo delle risorse energetiche nelle Comunità in cui è attiva la specifica organizzazione per innescare processi di efficienza sostenibile su larga scala;
- finanziamento degli interventi previsti, se necessario;
- valorizzazione dell'impatto ambientale e sociale, prodotto da queste azioni (S-Roi).

Aree di intervento

Nel 2019 sono state confermate le Unità Operative, definito il piano di lavoro da applicare agli interventi e sono state avviate tutte le attività necessarie a dare corso agli interventi nelle strutture di accoglienza selezionate dai soci di Fratello Sole Scarl.

L'intervento di FSES non si configura come puramente tecnico, ma, a partire dall'azione di efficientamento nell'utilizzo dell'energia, agisce sulla qualità e quantità dei servizi erogati e sul benessere delle persone, coinvolgendo in modo più ampio le strutture efficientate da FS.

In particolare le macro aree di attività di FSES sono:

1. Il progetto di efficientamento energetico

L'attività presso la 'casa' prende avvio con la **diagnosi energetica** attraverso una serie di indagini sull'immobile per valutare dove e come l'energia viene consumata.

Ciò permette di valutare quantità e la qualità dell'energia utilizzata per i diversi utilizzi quali

riscaldamento, raffrescamento, illuminazione, utilizzo di elettrodomestici e altre aree di consumo energetico.

Le analisi tecniche sono alla base del più ampio studio di fattibilità dell'intervento che confluisce nel Progetto Esecutivo il quale, a sua volta, è premessa all'intervento concreto. In linea generale questa azione si configura attraverso la "Diagnosi Energetica".

2. Il Piano finanziario, l'ottimizzazione dei costi e la raccolta fondi

È lo studio d'ingegneria finanziaria, realizzato a seguito delle risultanze dell'Unità Tecnica, che valuta l'intervento nei suoi diversi aspetti, ne considera la finanziabilità rispetto ai tempi di rientro e individua azioni di supporto alla ETS per mitigare i costi attraverso bandi specifici, donazioni, finanziamenti agevolati.

Questa parte specifica di ricerca fondi per il settore ambientale, è un aiuto diretto che viene erogato in un ambito dove, usualmente, gli enti del terzo settore hanno meno conoscenze. L'ente viene poi coinvolto nella sua rete territoriale al fine di valutare insieme quali sinergie sono possibili al fine di una raccolta fondi.

3. La Valutazione di Impatto

Una unità ad hoc raccoglie informazioni e dati utili a misurare l'impatto generato in termini ambientali, sociali ed economici dall'intervento di FSES.

Non si tratta di una raccolta di dati a scopo rendicontativo, nel senso che non misura performance di tipo tecnico, bensì misura il cambiamento generato - in termini di maggior confort, più servizi etc. - facendo riferimento a set di parametri definiti insieme alla comunità che beneficia dell'intervento.

Il metodo scelto è il **Sustainable-ROI** che integra le diverse dimensioni della sostenibilità.

4. Informazione, comunicazione e educazione

Nel contesto dell'intervento vengono erogati anche servizi di consulenza e materiali per la comunicazione dell'intervento con l'obiettivo di supportare la presa di coscienza di ciò che significa l'intervento, che cosa comporta e cosa produce.

Pertanto, in accordo con la struttura oggetto dell'efficientamento energetico, FSES definisce quali azioni di comunicazione sono più adatte a informare e coinvolgere le persone e con quali modalità vanno messe in atto.

5. La Valutazione finanziaria

FSES valuta l'impatto finanziario dell'intervento con questi principi e caratteristiche: il costo dell'intervento viene decurtato di tutti i benefici fiscali che si possono ottenere (in primis la Cessione del Credito), viene poi valorizzato ogni bando pubblico accessibile all'ente beneficiario e ogni altra detrazione o incentivo che è possibile ottenere.

La quota residua del costo viene poi analizzata nella sua sostenibilità e, con l'ente, è possibile realizzare campagne di raccolta fondi peculiari. Ciò che resta da pagare viene poi restituito in un piano di ammortamento che prevede l'utilizzo del risparmio generato.

In questo modo l'ente non ha un esborso economico immediato.

6. Il Progetto Esecutivo

Riassume tutte le attività di analisi di fattibilità, modalità di finanziamento, valutazione di impatto, informazione/comunicazione/educazione.

E viene condiviso con l'organizzazione che ha richiesto l'intervento, con cui viene anche definita la modalità di selezione dei fornitori

7. L'intervento

Definiti e affidati gli incarichi e il coordinamento dei lavori (RUP, direzione lavori, sicurezza) partono i lavori.

Parallelamente si lavora alla valutazione S-ROI e alle attività di comunicazione, che seguono l'intervento fin dall'avvio.

Una parte dell'intervento è anche orientata a valutare l'acquisto dell'energia per ottenere, in una logica di gruppo di acquisto, il miglior prezzo.

8. Il post intervento

Terminati i lavori vengono effettuati i collaudi e le certificazioni, nonché misurate le performance e o consumi. Il personale interno viene formato e le attività di comunicazione concluse, con l'evento finale e la comunicazione dello S-ROI.

FSES assicura la manutenzione periodica, il monitoraggio nel tempo di performance e consumi e dell'Impatto e la gestione amministrativa.

Le risorse locali

Fratello Sole interviene a supporto degli enti del terzo settore rafforzando le competenze che lo stesso ente già possiede e interponendo un metodo e una struttura che può supplire in toto o solo in parte a ciò che l'ente già possiede nel proprio bagaglio storico.

Ciò significa che se un ente ha delle competenze interne o legate ad esso (ad esempio un progettista, o un'azienda fornitrice) queste competenze sono preferite da Fratello Sole che le inquadra dentro un sistema olistico cercando di valorizzarle al massimo.

Unità di progettazione, coordinamento e di finanziamento

All'interno della Società è stata istituita una Unità Tecnica Organizzativa che cura le attività tecniche funzionali alla realizzazione degli interventi e l'attivazione delle seguenti tipologie di forniture:

- beni e apparecchiature tecnologiche volte al risparmio energetico;
- prestazioni intellettuali finalizzate all'elaborazione di diagnosi energetiche, certificazioni energetiche, progettazioni esecutive;
- servizi di installazione, gestione, manutenzione dei beni forniti;
- commodity per la fornitura di energia elettrica e/o gas natural

Al fine di operare opportunamente le scelte strategiche in materia di finanziamenti ed investimenti, è stato istituito un **Comitato Tecnico degli Investimenti**, il cui compito è di valutare:

- la sostenibilità degli interventi alla luce delle diagnosi tecniche e dei tempi di intervento previsti;
- i rapporti con Banche e Istituti di Credito per avviare istruttorie per l'ottenimento di fonti di finanziamento per la Società.

Partner operativi

Per poter operare FSES ha stretto accordi di partenariato con imprese, enti di ricerca e organizzazioni capaci di garantire la qualità e l'efficacia degli interventi:

- **Buildtech**: spin-off e start-up innovativa dell'Università degli Studi di Genova - partecipata da Fratello Sole al 5% - per la realizzazione audit energetici e piani esecutivi di efficienza sostenibile.
- **Sigma**: spin-off e start-up innovativa dell'Università degli Studi di Genova per gli

aspetti ambientali della valutazione S-ROI, che collabora con Sigma - anch'essa spin-off e start-up innovative dell'Università degli Studi di Genova - per gli aspetti sociali della valutazione S-ROI .

Per gli interventi FSES si avvale inoltre di fornitori (impiantisti, aziende di costruzione etc.) che vengono qualificati secondo criteri di:

- Competenza e qualità
- Etica e sostenibilità nell'agire
- Impegno sociale
- Presenza nei contesti territoriali in cui si trovano le strutture

Gli interventi - Casa per ferie “La Madonnina”, Courmayeur



La Casa per ferie “La Madonnina” di Courmayeur, è una casa vacanze di proprietà dei Padri Somaschi, nella frazione di Entrèves, costituita da due ville che ospitano 35 camere per un totale di 86 posti letto e locali comuni come bar, sala da pranzo, sala giochi.

L'intervento ha previsto il rifacimento e la coibentazione della copertura della Villa Superiore necessario e urgente a causa dell'infiltrazione di acqua piovana.

| Importo lavori I.C. | Ecobonus/ Sismabonus | Contributo di terzi a fondo perduto | Contributi da bandi pubblici | Finanziamento quota residua |
|---------------------|-------------------------|--|---------------------------------|--------------------------------|
| 199.625 | 90.725 | - | - | Finanziamento Fratello Sole |

Gli interventi - Parrocchia di Sant'Ilario Vescovo, Milano



L'intervento prevede la **riqualificazione dell'oratorio** della parrocchia. Oltre all'adeguamento degli ambienti parrocchiali, gli interventi riguarderanno anche la **realizzazione di una comunità per 10 minori stranieri non accompagnati e un alloggio per 4 ragazzi neo maggiorenni**, frutto dell'adesione della parrocchia al progetto di Caritas Ambrosiana "Una comunità nella comunità".

La struttura dell'oratorio sarà dunque oggetto di lavori di ristrutturazione per realizzare e rendere confortevoli i locali, realizzare un ambiente più accogliente per giovani, ragazzi e bambini della comunità e della comunità di minori.

| Importo lavori I.C. | Ecobonus/ Sismabonus | Contributo di terzi a fondo perduto | Contributi da bandi pubblici | Finanziamento quota residua |
|---------------------|-------------------------|--|---------------------------------|--------------------------------|
| 1.429.800 | 681.150 | 430.000 | 133.000 (IP.) | Autofinanziamento |

Gli interventi - VOCE per Ciessevi Milano



VOCE sarà il nuovo hub del volontariato a Milano e la nuova sede di CIESSEVI Milano. 2500 metri quadri per il volontariato, azioni green e turismo sostenibile. Cinque piani che coniugheranno i servizi al volontariato metropolitano, la sostenibilità architettonica, l'incubazione della nuova imprenditoria sociale e il turismo "slow" grazie ad un ostello e un ristorante a km 0.

Fratello Sole Energie Solidali, titolare dell'appalto, si occupa della ristrutturazione dell'edificio, della valutazione di impatto e supporta l'attività di comunicazione.

La ristrutturazione dell'edificio occuperà 18 mesi di cantiere, secondo un progetto che si basa allo stesso tempo sul rispetto del valore storico dell'edificio e sull'innovazione, architettonica e impiantistica

| Importo lavori I.C. | Ecobonus/ Sismabonus | Contributo di terzi a fondo perduto | Contributi da bandi pubblici | Finanziamento quota residua |
|---------------------|-------------------------|--|---------------------------------|--|
| 5.778.339 | 1.890.503 | 1.000.000 | - | Banca (con garanzia Comune di Milano) |

Il valore prodotto

La struttura del business di Fratello Sole Energie Solidali Impresa Sociale ESCO a r.l. può essere a grandi linee suddivisa in due blocchi distinti:

1. Attività di acquisizione della commessa e attività preliminari all'avvio del cantiere

Intendendo con ciò tutto il lavoro preliminare di contatti con il committente finalizzati a definire e perfezionare la commessa di efficientamento vera e propria, oltre all'attività di diagnosi energetica e di analisi e definizione dei diversi scenari economico-finanziari del progetto rispetto a differenti soluzioni tecnologiche, progettuali e realizzative, così da definire per il committente lo scenario che ottimizza i costi di realizzazione in funzione degli obiettivi del progetto anche con riferimento al sistema di incentivi statali, regionali, comunali (mappati da FSES).

Tale ambito comprende anche l'armonizzazione del progetto esecutivo con lo scenario economico-finanziario definito, oltre alle attività di supporto per la stesura del piano di comunicazione e dei relativi strumenti utili alla sua realizzazione, oltre che alla valutazione di Impatto Sustainable - ROI dell'intervento.

2. Attività di gestione del cantiere

Relativa alla esecuzione materiale dei lavori e di fatto gestita dal partner industriale Iren Smart Solutions, con il quale FSES stipula al riguardo uno specifico contratto per la gestione di ogni cantiere.

Ciò premesso il Consiglio di Amministrazione ha ritenuto congruo portare a ricavo dell'esercizio l'intera marginalità, concordata tra Fratello Sole Energie Solidali I.S. e Iren Smart Solutions, scaturente dalla differenza fra il contratto attivo verso il committente (contratto di appalto per l'efficientamento della struttura/impianto) ed il contratto passivo di sub appalto (contratto con Iren Smart Solutions per la realizzazione dell'intervento).

Detta marginalità va a remunerare i soli costi di gestione della società Fratello Sole Energie Solidali che derivano principalmente dai contratti di servizio che la Società ha stipulato con Fratello Sole Scarl, Iren Smart Solutions e Iren SpA per la realizzazione delle attività.

A seguire la riclassificazione del conto economico a valore aggiunto e distribuzione della ricchezza.

| | 2019 | 2018 |
|--|---------------------|---------------------|
| TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (VP) | € 869.574,00 | € 117.975,00 |
| Ricavi delle vendite e delle prestazioni | € 859.006,00 | € 117.975,00 |
| Contributi in conto esercizio | € 0,00 | € 0,00 |
| Altri ricavi | € 10.568,00 | € 0,00 |
| Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci | € 0,00 | € 0,00 |
| Per servizi | € 830.460,00 | € 137.392,00 |
| Per godimento di beni di terzi | € 0,00 | € 0,00 |
| Per il personale | € 0,00 | € 0,00 |
| a) Salari e stipendi | € 0,00 | |
| b) Oneri sociali | € 0,00 | |
| c) Trattamento di fine rapporto | € 0,00 | |
| e) Altri costi | € 0,00 | |
| Ammortamenti e svalutazioni | € 21.164,00 | € 5.291,00 |
| a) Amm.to delle immobilizzazioni immateriali | € 21.164,00 | € 5.291,00 |
| b) Amm.to delle immobilizzazioni materiali | € 0,00 | € 0,00 |
| d) Svalutazione dei crediti dell'attivo circolante | € 0,00 | € 0,00 |
| e) Altri accantonamenti | € 0,00 | € 0,00 |
| Oneri diversi di gestione | € 778,00 | € 539,00 |
| TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (CP) | € 852.402,00 | € 143.222,00 |
| DIFFERENZA TRA VP-CP | € 17.172,00 | -€ 25.247,00 |
| Proventi finanziari | € 15.643,00 | € 5,00 |
| Oneri finanziari | -€ 16.469,00 | € 0,00 |
| TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI | -€ 826,00 | € 5,00 |
| Proventi straordinari | € 0,00 | € 0,00 |
| Oneri straordinari | € 0,00 | € 0,00 |
| TOTALE DELLE PARTITE STRAORDINARIE | € 0,00 | € 0,00 |
| RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE | € 16.346,00 | -€ 25.242,00 |
| IMPOSTE DELL'ESERCIZIO | € 4.572,00 | -€ 6.058,00 |
| | | |
| UTILE O PERDITA DI ESERCIZIO | € 11.774,00 | -€ 19.184,00 |

Impatto sociale e ambientale generato

Fratello Sole Energie Solidali lavora per migliorare l'impronta ambientale di "case" che sono abitate da persone fragili e da chi le cura e vive con loro.

Questa doppia componente non è del tutto riducibile ad una metrica ambientale, ovvero che misura il beneficio prodotto da un efficientamento energetico.

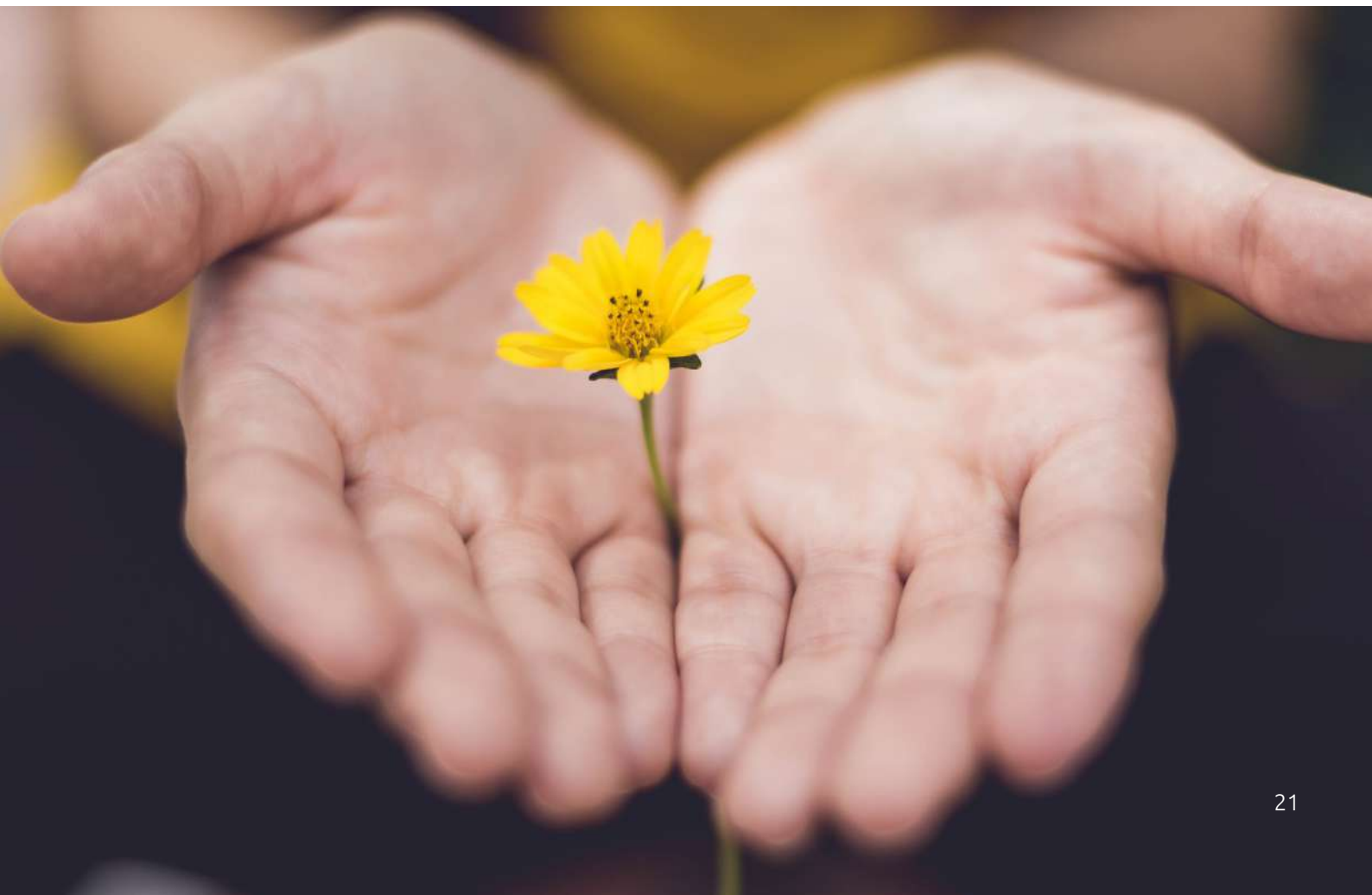
Infatti se, ad esempio, l'immobile efficientato permette una migliore occupazione di spazi ad uso sociale, se lo rende maggiormente confortevole per persone ad alto rischio sanitario, se restituisce al territorio circostante spazi prima non utilizzati per le attività animative, possiamo dire che **l'intervento ha prodotto ben più di un beneficio all'ambiente.**

Se inoltre consideriamo che accanto all'azione edilizia (cantiere edilizio), **Fratello Sole sperimenta e attiva azioni di coinvolgimento delle persone** nella conoscenza dei temi

trattati e li aiuta ad un cambiamento dei loro comportamenti (cantiere sociale), allora possiamo ben capire come occorra determinare una metrica che unisca i primi benefici ai secondi generati.

Dire "impatto" per Fratello Sole, significa dunque cercare di capire cosa succede se operiamo in un territorio che parte da quello fisico della "casa" ma attraverso quello relazionale di chi "abita quel luogo".

Questo approccio è attualmente allo studio per sperimentare una metrica adatta a misurare sia il primo elemento (l'impatto ambientale) connesso e collegato al secondo (l'impatto sociale generato).



Progetti e iniziative

Progetto Europeo GreenAbility



Fratello Sole è capofila del progetto GreenAbility, finanziato nell'ambito del programma ERASMUS+ – Strategic Partnership for adult education.

Il progetto nasce per contribuire alla lotta alla povertà energetica attraverso attività di informazione e formazione destinate a manager, personale, operatori, operatori sanitari e volontari delle organizzazioni del Terzo Settore.

L'obiettivo è fornire a chi assiste le famiglie a basso reddito o si occupa di assistenza e cura nell'ambito delle comunità che ospitano persone vulnerabili **strumenti concreti per affrontare e risolvere i problemi energetici da punto di vista tecnico, finanziario e comportamentale**, migliorando la qualità della vita delle persone.

Gli approcci, le buone pratiche e le competenze specifiche - approfondite, verificate e condivise nel corso del progetto con gli stakeholder di ciascun partner - saranno riportati in due documenti:

- **Toolkit Families**, dedicato agli operatori sociali e ai volontari che supportano le famiglie, con strumenti per offrire consulenza specifica sul consumo di energia domestica e favorire l'accesso ai servizi per ridurre i costi dell'energia.
- **Toolkit NPOs**, per le organizzazioni del Terzo Settore impegnate a sostenere le persone vulnerabili ospitate o che frequentano strutture dedicate, per capire come gestire in modo efficiente i costi energetici.

Gli altri partner del progetto "GreenAbility" sono:

- **Ecodès**, organizzazione spagnola senza scopo di lucro e indipendente che agisce a favore dello sviluppo sostenibile e gestisce l'iniziativa "Nessuna casa senza energia".
- **Réseau Eco Habitat**, organizzazione francese senza scopo di lucro che supporta i proprietari di abitazioni in condizioni di indigenza per migliorare l'efficienza energetica e ridurre i costi.
- **ENEA**, Agenzia nazionale per le nuove tecnologie, l'energia e lo sviluppo economico sostenibile, da oltre trent'anni impegnata nella lotta alla povertà energetica.

Il progetto "GreenAbility" è partito a ottobre 2019 e durerà 29 mesi.

I risultati finali saranno presentati a Roma nel dicembre 2021.

Info: www.fratellosole.org/erasmus-greenability/

Linee Guida per la sostenibilità degli Enti del Terzo Settore – Energia e Acqua

Le Linee Guida, progettate in collaborazione con Amga e con il supporto di ENEA, hanno l'obiettivo di **favorire la partecipazione degli Enti del Terzo Settore al processo di transizione ecologica**, fornendo strumenti e informazioni utili a portare il loro contributo attraverso interventi concreti sulle strutture gestite (con la partecipazione di soci e dipendenti) in grado di allargarsi poi alle comunità in cui operano: gli utenti dei servizi, le loro famiglie, il quartiere e le città.

Si propongono come uno **strumento concreto "pronto all'uso" per intervenire sulla gestione dei consumi energetici e**

idrici, sui costi (partendo dall'analisi delle bollette all'introduzione di sistemi efficienti di monitoraggio), **sui comportamenti**.

Il lavoro di costruzione delle Linee Guida prevede una prima attività di ricerca, attraverso questionari mirati ad un gruppo selezionato di stakeholders, volta a verificare la conoscenza e la percezione dei temi della povertà energetica e della transizione ecologica nell'ambito del Terzo Settore, e offrire una fotografia dello stato dei consumi energetici e idrici e della loro gestione all'interno degli enti stessi.

Prevede infine la raccolta di buone pratiche di sostenibilità che hanno coinvolto enti del terzo settore in Italia e in Europa.

Le Linee Guida saranno completate entro settembre 2020.



Comunicazione

Fratello Sole nell'Archivio della Generatività Sociale



Nel 2019 Fratello Sole è entrato a far parte delle storie dell'Italia della Generatività.

Storie dell'Italia che costruisce un futuro sostenibile e contributivo.

Imprese, associazioni, istituzioni: esperienze di uomini e donne capaci di ispirare e promuovere nuovo sviluppo.

Le storie della generatività sono raccolte all'interno dell'**Archivio della Generatività Sociale**. Un'iniziativa realizzata da ARC – Centre for the Anthropology of Religion and Cultural Change – centro di ricerca dell'Università Cattolica di Milano, che si propone come **osservatorio della capacità generativa del Paese attraverso la ricerca, l'analisi, la narrazione e la valorizzazione di esperienze generative** nel campo dell'impresa, della società civile e delle policy istituzionali.

La generatività sociale è intesa come un nuovo modo di pensare e di agire, sia personale che collettivo, che racconta la possibilità di una azione di essere socialmente orientata, creativa, connettiva, produttiva e responsabile, capace di impattare positivamente sulle forme del produrre, dell'innovare, dell'abitare, del prendersi cura, dell'organizzare, dell'investire, immettendovi nuova vita.

L'azione di Fratello Sole è stata considerata **una risposta generativa e creativa**, a una domanda diffusa di innovazione e rigenerazione di strutture, strumenti, pratiche e logiche, che arriva sempre più consapevolmente dal Terzo Settore, nel quadro di una più vasta transizione energetica.

Un bisogno tuttavia soffocato da gap di

conoscenza tecnica e di disponibilità di risorse da dedicare per un Terzo settore, sempre in stato di emergenza e dunque schiacciato sul presente, e affaticato dalla carenze di liquidità. A tutto questo Fratello Sole fa fronte offrendo sia la competenze tecnica, sia il supporto finanziario.

Info: www.generativita.it/it/storie/fratello-sole/

Good&Green. L'efficienza energetica per il non profit

Si è svolto il 23 ottobre scorso a Roma, presso la Cittadella della Carità di Caritas, il seminario di approfondimento sui temi della transizione ecologica del terzo settore promosso da Fratello Sole ed ENEA.

L'incontro, organizzato per fare il punto sui temi dell'efficientamento energetico degli immobili del Terzo Settore, in particolare quelli che ospitano e assistono le persone fragili, ha visto la partecipazione di Caritas Roma, Regione Lombardia, Deloitte Legal, Archivio della Generatività, Università di Verona e Banca Etica.

Nello specifico l'incontro voleva stimolare l'attenzione del mondo politico, finanziario e tecnico sulla necessità di **sostenere un Social Green Deal per innescare un movimento che generi benessere per le persone fragili e affronti la sfida ambientale** per salvaguardare il Pianeta.

Tre i temi principali affrontati nel corso del seminario:

- **La normativa:** il vuoto normativo relativo all'applicazione delle norme in tema di efficientamento energetico agli immobili gestiti dal Terzo Settore rende complesso coinvolgere il mondo del non profit nel processo di transizione energetica.
- **I modelli finanziari:** la transizione energetica è un motore economico potente ma perché Il Terzo Settore possa contribuire serve

un approccio finanziario etico e 'paziente' nonché strategico capace di tenere conto delle peculiarità del non profit.

- Le **competenze**: l'assenza di competenze tecniche nell'ambito del Terzo Settore del Terzo Settore genera errori e investimenti inefficaci che scoraggiano l'impegno per la transizione energetica.

Comunicare Fratello Sole Energie Solidali

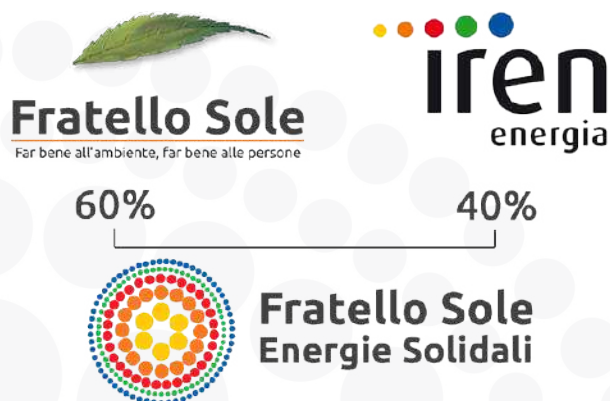
Con il progressivo consolidamento della struttura di Fratello Sole Energie Solidali è diventato quanto mai importante impostarne la strategia di comunicazione.

Nei primi mesi del 2019 è stato definito un **Piano di Comunicazione** con tre obiettivi principali:

1. Informare e creare consapevolezza su Fratello Sole Energie Solidali: la missione, il particolare modello di social business, gli interventi avviati e realizzati, le modalità di finanziamento di questi e l'impatto generato e monitorato (SROI).
2. Mantenere un costante canale di comunicazione con i Soci ed i finanziatori rispetto alle attività via via realizzate.
3. Coinvolgere i soggetti direttamente beneficiari, per aumentare e consolidarne l'efficacia degli interventi e per trasmettere gli esiti.

Il raggiungimento di questi obiettivi prevede approcci differenti sugli stakeholders e la realizzazione di diversi strumenti.

Nel corso del 2019 è stata implementata una prima parte del Piano di Comunicazione, intervenendo innanzitutto sull'immagine coordinata di Fratello Sole Energie Solidali e sui canali di comunicazione esistenti.



Sempre nel 2019 è stato completamente rivisto il **sito internet di Fratello Sole** sia dal punto di vista grafico che dei contenuti, con l'obiettivo di chiarire e valorizzarne gli elementi di valore e offrire un'informazione completa e aggiornata sulle attività svolte (interventi di efficientamento, eventi, iniziative, progetti).

La revisione grafica e contenutistica ha coinvolto anche la **newsletter**, che viene inviata a quasi 500 contatti. Nel novembre 2019 è stata inviata la prima newsletter rivista.

L'obiettivo per il 2020 è continuare ad aggiornare in maniera continuativa tutti gli iscritti alla newsletter (compresi coloro che si iscriveranno tramite l'apposito form sul sito web), proponendo con cadenza bimestrale argomenti e temi di interesse.

Glossario - Le nostre parole

Casa

È il luogo dell'accoglienza, dell'incontro, del nuovo progetto di vita per le persone assistite dagli Enti del Terzo Settore. Ed è al centro dell'intervento di FSES che realizza interventi tecnici solo con il fine di rendere più confortevole la vita delle persone - in modo particolare quella delle persone in stato di bisogno - e di sostenere chi di loro si occupa per migliorarne l'azione, vale a dire gli Enti del Terzo Settore.

Efficienza energetica

Occuparsi di efficienza e di risparmio energetico per FSES significa mettere in campo le migliori capacità tecniche per realizzare interventi buoni per l'ambiente e allo stesso tempo utili al mantenimento in vita di opere sociali impegnate nell'assistenza e nella cura delle persone vulnerabili:

Efficienza delle risorse

FSES nasce per occuparsi di efficientamento energetico ma intende ampliare il proprio raggio di azione per affrontare il tema della gestione efficiente di altre risorse utilizzate dalle Comunità quali i mezzi di trasporto, l'acqua, la gestione degli acquisti e dei rifiuti.

Finanza di impatto/capitali pazienti

In un contesto di Ritorni di Investimento e di analisi di redditività, FSES cerca invece finanza capace di attendere per vedere crescere nel tempo un valore più ampio: che è economico, sociale e ambientale e riguarda persone e comunità, non solo edifici, strutture e impianti.

Povertà energetica

È l'ambito principale dell'azione di FSES, così come di Fratello Sole, che la traduce in attività a favore degli Enti del Terzo Settore i quali spesso sostengono costi energetici che ne limitano l'azione sociale.

FSES li aiuta a spendere meno e meglio in modo che possano investire più risorse nelle opere sociali.

Sostenibilità

È il termine che usiamo in riferimento al nostro obiettivo finale: rendere i luoghi di accoglienza più sostenibili dal punto di vista ambientale (meno energivori e meno inquinanti) e più sostenibili socialmente (generando risparmio economico per loro e aumentando la conoscenza e consapevolezza dei consumi).

S-ROI

Per FSES è il Ritorno di Investimento Sostenibile, che tiene unite tutte le dimensioni della sostenibilità e dà la misura dell'efficacia delle azioni nel tempo.

Valutazione di Impatto

È un elemento cardine del modello FSES e permette di evidenziare i tanti benefici generati presso gli stakeholders, all'interno degli ETS e nelle Comunità oggetto degli interventi.

Crediti fotografici: Unsplash (Lina Trochez, Anna Auza, Annie Spratt, Ashwin Vaswani, Hannah Busing, Headway, Umit Yildirim, Miltivoi Kuhar, Nathan Anderson, Riccardo Annale, Luis Tosta); Freepick.com



Fratello Sole Energie Solidali Impresa Sociale
Sede legale : c/o Fassicom - Via Imperiale, 41, 16143 Genova
Uffici: c/o Consorzio Farsi Prossimo - Via Sarca, 336/F, 20126 – Milano